



CONVENTION DE COMPTE DE DÉPÔT ESPRIT LIBRE DÉCOUVERTE CONDITIONS GÉNÉRALES

SOMMAIRE

TITRE I – LES MODALITÉS DE SOUSCRIPTION DE LA CONVENTION	P 2	II – OBLIGATION DE VIGILANCE ET D'INFORMATION	P 30
TITRE II – LA TENUE DU COMPTE DE DÉPÔT	P 2	III – DURÉE ET RÉSILIATION DE LA CONVENTION CLÔTURE DU COMPTE	P 30
I – LES CONDITIONS D'OUVERTURE DU COMPTE	P 3	IV – MODIFICATIONS DE LA CONVENTION	P 31
II – LE FONCTIONNEMENT DU COMPTE	P 3	V – RÉSOUDRE UN LITIGE	P 31
III – LES MOYENS DE PAIEMENT	P 4	VI – GARANTIE DES DÉPÔTS	P 31
IV – L'INDISPONIBILITÉ DES ACTIFS PAR SUITE DE SAISIE	P 7	VII – DONNÉES PERSONNELLES	P 31
V – LES ASSURANCES	P 7	VIII – SECRET BANCAIRE	P 32
VI – LE TRANSFERT DE COMPTE	P 29	IX – INFORMATION RELATIVE AU DROIT D'INSCRIPTION À LA LISTE D'OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE	P 32
VII – LE SORT DU COMPTE EN CAS DE DÉCÈS	P 29	X – LOI APPLICABLE, TRIBUNAUX COMPÉTENTS, LANGUE	P 32
VIII – LES CONDITIONS TARIFAIRES	P 29	XI – DÉCLARATIONS ET ENGAGEMENTS DU CLIENT	P 33
TITRE III – DISPOSITIONS DIVERSES	P 30	ANNEXES	P 34
I – CHAMP D'APPLICATION DE LA CONVENTION	P 30		

La Convention de compte Esprit Libre Découverte, établie en vertu de l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier (la « Convention »), est constituée des présentes conditions générales, de conditions particulières, des annexes « Conditions de fonctionnement des cartes » (le « Contrat carte »), « Garantie des dépôts », « Les Services en ligne » incluant la « Liste des documents en ligne », ainsi que d'un Guide des conditions et tarifs pour les particuliers remis à la signature de la Convention, disponible également en agence et sur le site Internet mabanque.bnpparibas (le « Site »), lequel s'applique à l'ensemble des frais, commissions, tarifs et autres coûts perçus au titre de la Convention. BNP Paribas est désigné dans la présente Convention sous les termes génériques de « Banque » ou « BNP Paribas ». Le terme « Client » vise le titulaire du compte qui agit dans les limites et conditions prévues par la Convention et la loi, ou son représentant légal qui le représente jusqu'à sa majorité dans tous les autres cas. Le terme « Représentant légal » désigne l'un des représentants légaux seul ou les deux agissant conjointement, lorsque cela est nécessaire.

Esprit Libre Découverte est une offre groupée de services pouvant être souscrite pour un titulaire de compte, personne physique, mineure non émancipé âgé d'au moins 16 ans, n'agissant pas pour des besoins professionnels. Cette Convention organise notamment la gestion du compte de dépôt à vue en euros ouvert au nom de ce dernier sur les livres de BNP Paribas, société anonyme, dont le siège social est à PARIS (75009), 16, bd des Italiens, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 662 042 449 et l'identifiant CE FR 76662042449, agréée en qualité d'établissement de crédit et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution. Pour des informations complémentaires, vous pouvez vous adresser à l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09 ; la liste des prestataires de services de paiement agréés est également disponible sur le site internet du REGAFI, sous la supervision prudentielle de la Banque Centrale Européenne (« BCE ») et immatriculée à l'ORIAS n° 07 022735.

Lorsque la personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels est domiciliée en France ou de nationalité française résidant hors de France ou lorsque la personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels réside légalement sur le territoire d'un autre État membre de l'Union européenne, qu'elle est dépourvue d'un compte de dépôt individuel en France (ou si celui-ci est en cours de résiliation par l'établissement) et s'est vu refuser l'ouverture d'un tel compte par l'établissement choisi, elle peut demander à la Banque de France de désigner un établissement qui, sera alors tenu de fournir gratuitement l'ensemble des produits et des services énumérés par l'article D 312-5-1 du Code monétaire et financier. Dans le cas où la Banque serait désignée comme établissement teneur de compte dans le cadre de cette procédure, celle-ci proposerait une autre convention adaptée aux exigences légales et réglementaires.

TITRE I – LES MODALITÉS DE SOUSCRIPTION DE LA CONVENTION

1. Préambule

En signant la Convention, le Client souscrit l'ensemble des produits et services inclus dans la Convention. Ces produits et services sont disponibles séparément en dehors de la Convention à des conditions tarifaires spécifiques figurant dans le Guide des conditions et tarifs.

La Banque fournit au Client le texte de la Convention préalablement à sa souscription et, à tout moment de la relation contractuelle, sur simple demande du Client, sur support papier ou sur tout autre support durable.

La Convention peut être souscrite à la suite ou non d'une sollicitation par la Banque par voie de démarchage, en agence ou dans le cadre d'une vente à distance, utilisant exclusivement une ou plusieurs technique(s) de communication à distance, jusqu'à et y compris la conclusion de la présente Convention.

L'acceptation de la Convention est formalisée par la signature du Représentant légal du Client.

Si le Client est déjà titulaire d'un ou plusieurs compte(s), les accords préexistants concernant les produits et services dont le Client bénéficie déjà dans le cadre de la gestion de ses comptes sont maintenus.

> Délai de rétractation : Le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus à compter de la conclusion de la Convention (ou, si elle est postérieure, de la date de réception des informations précontractuelles et des conditions contractuelles par le client), sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit communiquer à la Banque sa volonté de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sur support papier ou sur un autre support durable (ex. : par courrier postal à l'adresse indiquée sur le formulaire de rétractation joint à la Convention, ou via la Messagerie Client disponible sur le Site ou sur l'application mobile « Mes Comptes » ...), avant expiration du délai de 14 jours. S'il le souhaite, le Client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint à la Convention, et le renvoyer à l'adresse indiquée sur celui-ci. Coût de la rétractation : gratuit, sauf éventuels frais d'envoi postaux.

Les modalités de renonciation au produit d'assurance BNP Paribas Sécurité sont prévues au chapitre « Les Assurances ».

> Commencement d'exécution : Le Client peut demander l'exécution immédiate de la Convention pendant le délai de rétractation sans toutefois renoncer à son droit de rétractation qui reste acquis. Sauf accord du Représentant légal du Client, la Convention ne peut commencer à être exécutée qu'à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

> Portée et incidences de la rétractation : L'exercice du droit de rétractation sur la formule Esprit Libre ou sur la carte entraînera la résiliation de la Convention dans toutes ses composantes. L'exercice du droit de rétractation sur une ou plusieurs options souscrites dans le cadre de la Convention, conduira au maintien de la Convention sans la ou les options, objets de la rétractation. Selon les options objets de la rétractation, cette rétractation pourra le cas échéant avoir une incidence sur le montant de l'abonnement mensuel et donner lieu, éventuellement, à la conclusion d'un avenant à la Convention.

En cas de rétractation, le Client doit restituer, s'il y a lieu, à la Banque toutes les sommes perçues au titre de la Convention, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter du jour de la notification de sa rétractation à la Banque. De son côté, la Banque devra restituer au Client toutes les sommes perçues dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de la notification de la rétractation du Client.

2. Abonnement initial

La souscription à la Convention donne lieu au paiement d'une cotisation mensuelle à l'offre groupée de services, appelée également « abonnement mensuel ».

Esprit Libre Découverte est ouvert au seul nom du Client et lui permet de disposer d'un compte destiné à servir de support à l'utilisation de ses moyens de paiement qui lui ont éventuellement été délivrés ou qui lui seraient délivrés par la suite.

Le montant de l'abonnement, qui figure dans le Guide des conditions et tarifs, est perçu à terme échu, entre le 1^{er} et le 5^e jour du mois suivant la date de commencement d'exécution de la Convention, puis de même les mois suivants. Le montant de l'abonnement du premier mois est calculé au prorata du service fourni.

En cas de révision du montant de l'abonnement, celle-ci interviendra à la date d'application qui sera communiquée au Client par la Banque moyennant une information préalable et écrite dans les conditions prévues au chapitre VIII du titre II des présentes.

Si le Client bénéficie, avant sa souscription à la Convention, de l'un des produits ou services qu'elle contient, leur coût sera intégré dans l'abonnement. Tout règlement effectué à l'avance au titre de ces produits ou services sera remboursé au Client au prorata de la durée restant à courir.

3. Modifications apportées à l'abonnement initial

L'abonnement peut être modifié à tout moment (souscription ou résiliation de nouveaux produits ou services optionnels) à la demande du Client. Les modifications souhaitées seront constatées par avenant et prendront effet à la date y figurant.

Le prix appliqué à ce nouvel abonnement sera celui en vigueur au jour de l'avenant. Sa prise d'effet interviendra le dernier jour du mois suivant.

TITRE II – LA TENUE DU COMPTE DE DÉPÔT

Le compte sera ouvert et tenu conformément à (et sous réserve de) la législation monétaire, fiscale ou relative aux sanctions économiques, au gel des avoirs, à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme ou la corruption, en France et dans les pays concernés par une transaction, et conformément aux conditions ci-après exposées.

Afin d'assurer le traitement des transactions qui lui sont confiées en conformité avec la réglementation applicable, la Banque a mis en place un dispositif de sécurité financière basé sur une appréciation des risques en matière de sanctions économiques, de gel des avoirs, de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la corruption.

Ainsi, la Banque veille à ce que les transactions qui lui sont confiées ne contreviennent ni à la réglementation en la matière ni à la politique de sécurité financière adoptée par la Banque dans le cadre de ce dispositif.

En application de ce dispositif, la Banque ne s'engage, généralement, dans aucune transaction ou relation d'affaires quelle que soit la devise :

- Pour toute personne, entité ou organisation, pour le compte de celle-ci, ou à son bénéfice dès lors qu'elle fait l'objet de sanctions par la République Française, l'Union européenne, les Etats-Unis d'Amérique, ainsi que par les Nations-Unies, ou dans certains cas, d'autres sanctions locales dans les territoires dans lesquels le Groupe BNP Paribas opère ; ou
- Impliquant directement ou indirectement des territoires sous sanctions dont la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, ou la Syrie ; ou
- Impliquant des personnes ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés par des organisations terroristes, reconnues en tant que telles par les autorités compétentes en France, au sein de l'Union européenne, des Etats-Unis d'Amérique ou de l'ONU.

La Banque ne saurait être tenue responsable si elle refuse ou diffère l'exécution d'une transaction sur la base de son illégalité ou de sa non-conformité à sa politique de sécurité financière. Le Client s'engage à fournir à la Banque tout document et/ou information que la Banque jugerait utile afin de déterminer si une transaction est conforme à la réglementation ou à sa politique de sécurité financière. A défaut, la Banque ne sera pas en mesure d'exécuter ladite transaction.

CHAPITRE I – LES CONDITIONS D'OUVERTURE DU COMPTE

Afin de respecter ses obligations réglementaires, la Banque est tenue de vérifier l'identité et le domicile de tout nouveau Client conformément aux mesures prévues par les textes (justificatifs, versement initial et/ou tout autre procédé). Lorsque le Client est salarié ou boursier, il doit présenter le document justifiant sa qualité de salarié ou de boursier (attestation de l'employeur ou de l'organisme payeur de la bourse, etc.). Des justificatifs seront également demandés au Représentant légal du Client. La Banque se réserve la possibilité de demander des justificatifs complémentaires notamment si une législation étrangère régit la situation du Client.

Dans le cadre de la réglementation américaine, la Banque a signé avec le Trésor américain (IRS) un accord par lequel elle devient intermédiaire qualifié (QI) de celui-ci. Cet agrément l'oblige à s'assurer de la fiabilité des informations transmises par ses Clients en matière d'identité et de résidence fiscale, et à leur demander de produire, le cas échéant, certains documents spécifiques.

Dans le cadre de la lutte contre l'évasion fiscale, la réglementation américaine « Foreign Account Tax Compliance Act » dite FATCA et la Norme commune d'échange automatique de renseignements en matière fiscale de l'OCDE imposent à la Banque d'effectuer des diligences aux fins d'identifier les résidences fiscales de ses clients et plus spécifiquement d'identifier les US Person en application de la réglementation FATCA. à cet effet, la Banque collecte la documentation requise, notamment un formulaire d'auto-certification et tous justificatifs, informations ou attestations nécessaires à l'établissement du statut fiscal du Client.

CHAPITRE II – LE FONCTIONNEMENT DU COMPTE

1. Compte individuel

Le compte de dépôt ouvert dans le cadre de la Convention est un compte individuel, permettant au Client de disposer de ses avoirs, sauf cas d'indisponibilité des actifs prévus au chapitre IV titre II des présentes, étant précisé que le compte doit fonctionner exclusivement en position créditrice, c'est-à-dire sans possibilité de découvert autorisé ou de facilité de caisse. La Banque enregistre toutes les opérations de retrait et de dépôt effectuées sur le compte par le Client et/ou son Représentant légal. Lorsque le titulaire du compte est mineur non émancipé, le Représentant légal est seul habilité à faire fonctionner le compte. Toutefois, le Représentant légal peut autoriser le Client mineur non émancipé à faire fonctionner le compte sous sa seule signature au moyen de la carte bancaire qu'il détient, le cas échéant. Aussi, le mineur non émancipé d'au moins 16 ans a la possibilité d'effectuer certains virements de compte à compte depuis son espace sécurisé, sauf opposition expresse du Représentant légal (plus de détails dans l'annexe dédiée aux Services en ligne).

Le Représentant légal est responsable des conséquences pouvant résulter du fonctionnement du compte sous la seule signature du Client jusqu'à la majorité de ce dernier, même lorsque le Représentant légal a autorisé le Client mineur non émancipé à faire fonctionner le compte seul.

Lorsque le titulaire du compte atteint la majorité et s'il n'est frappé d'aucune mesure de protection juridique, ce dernier est seul habilité à pouvoir faire fonctionner le compte, sauf à avoir consenti une procuration à un tiers.

2. Obligations à la charge du Client

Le Client et/ou son Représentant légal s'engage(nt) à fournir sans délai à la Banque toute information, toute modification et tout justificatif, utiles au fonctionnement et à la tenue du compte de sa (leur) propre initiative ou à la demande de la Banque, incluant le changement de coordonnées (email, téléphone ou adresse). Le Client et/ou son Représentant légal s'engage(nt) à surveiller régulièrement le compte, tout manquement pouvant être constitutif d'une négligence de sa(leur) part.

Lorsqu'il aura atteint la majorité, le Client s'engage à fournir à la Banque tous éléments et informations permettant d'actualiser son dossier Client, en ce compris tout justificatif qui pourrait s'avérer utile pour la bonne continuité de la relation, spontanément ou à première demande de la Banque.

3. Retraits et versements d'espèces en euros

> Le Client peut effectuer des retraits d'espèces (euros) au moyen de sa carte BNP Paribas :

- dans les automates de pièces de monnaie BNP Paribas ou Cash Services ;
- dans les distributeurs automatiques de billets BNP Paribas ou Cash Services ;
- dans tous autres distributeurs automatiques de billets d'un autre établissement.

Le Client peut effectuer des retraits d'espèces auprès de l'une des agences de la Banque, aux heures d'ouverture de celle-ci (sur présentation d'une pièce d'identité et la signature d'un bordereau d'opération ou, le cas échéant, d'un chèque, valant consentement à l'opération) :

- si elle dispose d'un service de caisse : sans chéquier (uniquement en agence tenant le compte) ou par chèque (460 euros maximum par période de 7 jours glissants) ;
- au moyen d'une carte de dépannage auprès des distributeurs automatiques de billets BNP Paribas (1 500 euros maximum par jour et par client) ou Cash Services (800 euros maximum par jour et par client). Les modalités d'utilisation de cette carte lui seront précisées lors de sa remise en agence. Cette carte n'est pas acceptée par les automates de pièces de monnaie.

Le moment de réception par la Banque de l'ordre de retrait correspond à la date indiquée sur le bordereau d'opération ou le chèque remis en agence ou à la date de la saisie de l'ordre de retrait sur les automates de pièces de monnaie BNP Paribas ou Cash Services, ainsi que sur les distributeurs automatiques de billets. L'ordre de retrait d'espèces est exécuté immédiatement à compter du moment de réception.

> Le Client peut effectuer des versements d'espèces :

- au guichet de l'agence disposant d'un service de caisse aux heures d'ouverture de celle-ci (sur présentation d'une pièce d'identité et signature d'un bordereau d'opération mentionnant notamment le montant de la remise, valant consentement à l'opération) ;
- dans les automates de pièces de monnaie BNP Paribas au moyen de sa carte BNP Paribas ou de sa carte de dépôt ;
- dans les automates de pièces de monnaie Cash Services au moyen de sa carte BNP Paribas ou d'un code communiqué par la Banque ;
- dans les automates de dépôt de billets BNP Paribas ou Cash Services au moyen de sa carte BNP Paribas.

Le Client, après s'être identifié avec sa carte ou via le code communiqué insère ses pièces de monnaie ou billets dans l'automate. Un ticket valant reçu est remis au Client après chaque opération effectuée avec sa carte BNP Paribas.

Le moment de réception des fonds par la Banque correspond à la date du dépôt dans l'automate ou au guichet de l'agence. Si le moment de réception n'est pas un Jour Ouvrable (*) pour la Banque, l'ordre de versement est réputé reçu le Jour Ouvrable suivant. Le compte est crédité du montant de la somme remise immédiatement ou, le cas échéant, après vérification et comptage du montant effectivement déposé.

> L'ordre de retrait ou de versement d'espèces est irrévocable dès que le Client a donné son consentement à l'une de ces opérations.

> En cas d'opération non autorisée ou mal exécutée, le Client le signale à la Banque sans tarder et au plus tard dans les 13 mois qui suivent la date de débit ou de crédit en compte.

(*) « Jour ouvrable » : désigne un jour au cours duquel le prestataire de services de paiement du payeur ou celui du bénéficiaire exerce une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement.

CHAPITRE III – LES MOYENS DE PAIEMENT

Le présent chapitre s'applique au fonctionnement des moyens de paiement suivants, mis à disposition du Client par la Banque sous réserve d'éligibilité :

- les chèques,
- la carte,
- le virement,
- le prélèvement.

1. Les chèques

La Banque ne commercialise plus de chéquiers pour les Clients mineurs non émancipés. Les Clients s'étant vus délivrer un chéquier antérieurement à l'arrêt de commercialisation peuvent continuer à l'utiliser dans les conditions définies ci-après. En revanche, aucun renouvellement ne pourra être envisagé.

Lorsque le titulaire du compte atteint la majorité, s'il souhaite se faire délivrer un chéquier, cette délivrance ne pourra pas avoir lieu dans le cadre de la Convention.

1.1. Délivrance et renouvellement des chéquiers

Tant que le Client est mineur, son Représentant légal est solidairement tenu des éventuelles conséquences dommageables pouvant découler de l'utilisation des formules de chèques par le mineur, et notamment du solde débiteur du compte pouvant en résulter. Il s'engage personnellement à rembourser à la Banque toutes sommes qui pourraient être dues par le mineur.

La Banque peut, par décision motivée, demander la restitution des chéquiers antérieurement délivrés. La Banque réexamine alors périodiquement la situation du Client sur la base des éléments justifiant de l'évolution de celle-ci, que le Client lui communique par écrit.

Les formules de chèques, que le Client s'interdit de modifier, sont barrées et stipulées non endossables.

Il appartient au Client de prendre toutes les précautions utiles pour assurer la conservation de ses chéquiers. Le Client peut demander l'émission de chèques de banque (ils sont gratuits, dans la limite de 2 chèques de banque par an, au-delà ils donnent lieu à facturation).

La durée de validité d'un chèque est d'un an à compter de sa date d'émission, augmentée du délai de présentation qui est de 8 jours pour les chèques émis et payables en France.

1.2. Remise de chèques

Le Client doit endosser le(s) chèque(s) à l'ordre de la Banque et le(s) remettre en agence le cas échéant via un automate de dépôt. Le montant de la remise est porté au crédit du compte du Client dans le(s) délai(s) fixé(s) dans le Guide des conditions et tarifs. La remise donne lieu à une information sur les risques de change éventuels pour un chèque libellé en devise autre que l'euro (risque d'évolution du cours de change entre la date d'inscription au crédit du compte et la date de contre-passation en cas de retour du chèque impayé).

En cas de chèque retourné impayé, la Banque débite le compte du montant du chèque, sauf si la position du compte ne le permet pas. Elle peut, dans ce cas, conserver le chèque pour exercer ses recours en vertu de celui-ci.

La Banque pourra procéder après crédit en compte à des écritures de contre-passation sur ce compte, à réception de tout impayé ou en cas de contestation concernant des chèques émis sur des établissements situés à l'étranger, quelle que soit la date ou quel que soit le motif de l'impayé ou de la contestation.

1.3. Délai de contestation d'un chèque

Si le Client conteste une opération liée à un chèque, il en informe la Banque sans tarder et au plus tard avant l'expiration du délai de prescription prévu à l'article L110-4 du Code de commerce.

1.4. Opposition en cas de perte ou de vol de chèques ou chéquiers

En cas de perte ou de vol de chèques ou de chéquiers, le Client doit faire opposition, le plus rapidement possible via les Services en Ligne mentionnés dans l'annexe « Les Services en ligne » ou auprès de toute agence de la Banque en indiquant impérativement le motif de l'opposition et, si possible, le ou les numéros des chèques en cause, en le confirmant immédiatement par écrit papier ou sur tout autre support durable (en cas d'opposition orale).

Il n'est admis légalement d'opposition qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse du chèque, de procédure de sauvegarde, de redressement ou liquidation judiciaire du porteur. Toute opposition pour d'autres motifs rend son auteur passible de sanctions (pénales/civiles). L'opposition au chèque donne lieu à tarification.

La provision du chèque étant transférée au porteur dès l'émission, la Banque peut être tenue d'immobiliser la provision du chèque faisant l'objet d'une opposition en faveur du porteur légitime.

1.5. Chèque sans provision

Le Client est tenu de s'assurer, au moment de l'émission du chèque, de l'existence préalable de la provision et de sa disponibilité, et de veiller à son maintien jusqu'à présentation du chèque au paiement. Le retrait de la provision postérieurement à l'émission du chèque dans l'intention de nuire à autrui est pénalement sanctionné.

La Banque peut refuser le paiement d'un chèque pour défaut de provision suffisante, après avoir informé le Client par tous moyens utiles des conséquences du défaut de provision. Si la Banque décide du rejet de ce chèque, elle en avise la Banque de France et enjoint au Client par écrit de restituer à tous les banquiers en France les formules de chèques en sa possession et lui interdit également d'émettre des chèques autres que de retrait, jusqu'à régularisation ou, à défaut, pendant cinq années.

Pour régulariser l'incident de paiement, le Client doit avoir réglé le montant du chèque impayé ou constitué une provision suffisante et disponible destinée à son règlement par la Banque. Lorsque tous les incidents survenus sur le compte sont régularisés, le Client ne recouvre la faculté d'émettre des chèques que pour autant qu'il ne soit pas sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques ou d'une interdiction bancaire à la suite d'un incident constaté sur un autre compte.

La Banque de France peut annuler la déclaration d'incident à la demande de la Banque lorsque la déclaration résulte d'une erreur de cette dernière. Les frais qu'occasionne le rejet d'un chèque sans provision payable en France sont à la charge du Client.

2. La carte bancaire

La souscription à la Convention comprend la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) ou d'une carte de retrait. Les conditions de fonctionnement et les cotisations/ commissions qui sont attachées à la carte sont décrites respectivement par le Contrat Carte et par le Guide des conditions et tarifs.

Toute autre carte ne pourra pas être délivrée dans le cadre de la Convention.

Tant que le Client est mineur, son Représentant légal est solidairement tenu des éventuelles conséquences dommageables pouvant découler de l'utilisation des cartes par le mineur et il s'engage personnellement à rembourser à la Banque toutes sommes qui pourraient être dues par le mineur.

La carte est, selon les modalités de souscription, envoyée directement au Client par voie postale ou mise à sa disposition en agence. Les montants d'autorisation de retraits d'espèces et de paiement pouvant être effectués respectivement par période de 7 jours glissants et de 30 jours glissants sont mentionnés dans les conditions particulières du Contrat Carte et rappelés dans l'information de mise à disposition de sa carte.

Sauf instructions contraires du titulaire de la carte, celle-ci est adressée directement à son domicile lors du renouvellement.

3. Le virement et le prélèvement

Il est précisé que :

- « EEE » désigne l'Espace Économique Européen à savoir les pays de l'Union européenne ainsi que le Liechtenstein, l'Islande et la Norvège.
- « Jour ouvrable » désigne un jour au cours duquel le prestataire de services de paiement du payeur ou celui du bénéficiaire exerce une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement.
- « Zone SEPA » désigne l'espace unique de paiement en euros, qui comprend les Etats de l'EEE, le Royaume-Uni, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Jersey, Guernesey, l'île de Man, Le Vatican et Andorre. Pour la France, y sont inclus les départements et région d'outre-mer, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon et la partie française de Saint-Martin.

Les dispositions du présent article ne concernent que la partie de l'opération effectuée dans l'Union Européenne, pour les opérations de paiement vers ou en provenance d'un prestataire de services de paiement situé en dehors de l'EEE quelle que soit la devise, ou situé dans l'EEE dans une devise autre qu'une devise d'un Etat de l'EEE.

3.1. Le virement

Le virement est une opération de paiement qui, sur instruction du payeur, permet de débiter son compte pour créditer celui d'un bénéficiaire.

- Le virement émis est l'opération par laquelle le Client donne l'ordre à la Banque de transférer des fonds vers un autre compte ouvert à son nom ou celui d'un tiers.
- Le virement reçu est l'opération par laquelle la Banque crédite le compte du Client des fonds provenant d'un autre compte ouvert à son nom ou de celui d'un tiers.

Il s'agit :

- d'un virement SEPA lorsqu'il est exécuté en euros dans la Zone SEPA, ci-après le « Virement SEPA ».
- d'un virement non SEPA ou virement international, ci-après le « Virement non SEPA », lorsqu'il est exécuté hors de la Zone SEPA ou dans la Zone SEPA dans une devise autre que l'euro.

En l'absence de précision ou d'indication contraire, le terme « Virement » vise à la fois les Virements SEPA et non SEPA.

Tout Virement effectué au sein de l'EEE est facturé selon le principe des frais partagés. Le prestataire de services de paiement du payeur et celui du bénéficiaire facturent chacun leur client.

3.1.1. Virement émis

a) Définitions et caractéristiques

Le Virement SEPA émis peut être :

- occasionnel pour une opération ponctuelle à exécution immédiate ou différée,
- permanent pour une série de Virements SEPA récurrents à intervalles réguliers. Leurs montant et périodicité sont alors prédéfinis et fixes.

Les Virements non SEPA sont occasionnels.

b) Passation de l'ordre

L'ordre de Virement peut être donné :

- en agence,
- ou via un automate mis à disposition par la Banque pour certains Virements SEPA.

L'indication d'un identifiant unique de compte est nécessaire pour permettre l'exécution des opérations de Virements. Pour les comptes situés dans la zone SEPA, il s'agit de l'*International Bank Account Number* (IBAN).

Pour passer un ordre, le Client doit ainsi fournir les informations suivantes :

- pour les Virements SEPA au sein de l'EEE : l'IBAN du compte et le nom du bénéficiaire, le compte du Client à débiter, le montant à transférer et la date d'exécution en cas de virement différé.
- pour les Virements SEPA en dehors de l'EEE : outre les informations précédentes, le Business Identifier Code (BIC) du prestataire de services de paiement du bénéficiaire.

Le Client indique en outre :

- pour les Virements SEPA à exécution différée, la date souhaitée pour l'exécution du Virement. Cette date peut différer jusqu'à deux (2) mois.
- pour les Virements SEPA permanents, la périodicité et la durée.

Pour les Virements non SEPA, le Client doit fournir les informations précitées pour les Virements SEPA dont notamment l'identifiant de compte, ainsi que des informations supplémentaires variables en fonction du pays du bénéficiaire (ex. : adresse du bénéficiaire).

Il est précisé que pour l'ordre de Virement non SEPA, le Client est informé en agence d'un taux de change moyen correspondant à une estimation du taux applicable. Le taux appliqué lors du traitement de l'opération est plus favorable au Client ; il figure dans son relevé de compte.

Les ordres de Virement sont exécutés conformément à l'identifiant unique du compte du bénéficiaire communiqué par le Client, nonobstant toute autre indication supplémentaire telle que le nom de celui-ci, sous réserve des dispositions européennes applicables en matière de vérification du bénéficiaire pour les Virements SEPA.

c) Vérification du bénéficiaire pour les Virements SEPA

Dès que la Banque propose le service de vérification de bénéficiaire prévu par le règlement européen 2024/886 du 13 mars 2024, elle vérifie la concordance entre l'IBAN et le nom du bénéficiaire (ou un autre élément de données) renseignés par le Client, sur la base des informations fournies par le prestataire de services de paiement du bénéficiaire.

L'exécution de ce service n'empêche pas le Client d'autoriser le Virement SEPA concerné.

Dans le cadre de ce service, la responsabilité de la Banque ne peut pas être retenue :

- en cas d'exécution d'un Virement SEPA en faveur d'un mauvais bénéficiaire sur la base d'un IBAN inexact communiqué par le Client, pour autant que la Banque ait satisfait à ses obligations.
- lorsque le Client autorise le Virement SEPA concerné nonobstant la notification l'informant du résultat de l'exécution du service de vérification en cas de non-concordance ou de concordance partielle entre le nom du bénéficiaire et l'IBAN communiqué par le Client. Dans ce cas, le Client n'aura pas droit au remboursement du montant du Virement SEPA.

Lorsque la Banque ou un autre prestataire de services de paiement impliqué dans l'opération ne respecte pas ses obligations en matière de vérification du bénéficiaire et que cette méconnaissance entraîne une opération de paiement mal exécutée, la Banque restitue sans tarder au Client le montant du Virement SEPA et, le cas échéant, rétablit le compte dans la situation qui aurait prévalu si l'opération n'avait pas eu lieu.

d) Consentement à l'exécution d'un Virement

Le Client doit donner à la Banque son consentement à l'exécution du Virement dans les conditions convenues avec elle, étant entendu que celui-ci résulte :

- de la signature du Client pour l'ordre donné par écrit en agence.
- de l'utilisation par le Client de sa carte bancaire et de son code confidentiel pour l'ordre donné via un automate bancaire.

e) Moment de réception du Virement

Le moment de réception correspond au jour où l'ordre est reçu par la Banque (ordre à exécution immédiate) ou le jour convenu (ordre à exécution différée ou dans le cadre d'un Virement permanent). S'il ne correspond pas à un Jour ouvrable, le moment de réception est réputé être le premier (1^{er}) Jour ouvrable suivant.

L'ordre reçu après 16 heures un Jour ouvrable est réputé reçu par la Banque le Jour ouvrable suivant, sauf cas particuliers pour lesquels le Client sera informé de l'heure limite.

f) Exécution du Virement

La Banque s'engage à exécuter l'ordre remis par le Client conformément aux informations que celui-ci lui communique.

g) Délai maximal d'exécution du Virement

Virement SEPA standard

La Banque exécute l'ordre de Virement SEPA au plus tard à la fin du premier (1^{er}) Jour ouvrable suivant le moment de réception de cet ordre. Ce délai sera prolongé d'un (1) Jour ouvrable supplémentaire pour un Virement SEPA ordonné sur papier.

Virement non SEPA

L'ordre de Virement non SEPA vers un prestataire de services de paiement situé hors EEE, quelle que soit la devise, est exécuté dans un délai maximal de quatre (4) Jours ouvrables à compter du moment de réception de l'ordre.

L'ordre de Virement non SEPA vers un prestataire de services de paiement situé au sein de l'EEE, libellé dans une devise hors EEE est exécuté dans les meilleurs délais.

h) Irrévocabilité de l'ordre - Retrait par le Client de son consentement

L'ordre de Virement est irrévocable dès sa réception par la Banque.

Toutefois, pour les ordres à exécution différée ou dans le cadre de Virement permanent, le Client peut retirer son consentement au plus tard à la fin du Jour ouvrable précédant la date d'exécution prévue.

Le Client peut également retirer à tout moment son consentement à une série de Virements ordonnée dans le cadre de Virements permanents. Le retrait s'applique à toutes les échéances à venir, à l'exception de celle qui serait irrévocable compte tenu de la date du retrait.

Le consentement peut être retiré par écrit adressé à la Banque.

i) Refus par la Banque d'exécuter l'ordre de Virement

La Banque peut être amenée à refuser d'exécuter un ordre de Virement notamment dans les situations suivantes :

- si les informations nécessaires à son traitement sont insuffisantes ou inexactes ;
- en cas de dépassement des limites fixées ;
- en cas d'insuffisance de provision.

Dans ce cas, elle informe par tout moyen le Client, et au plus tard dans le délai d'exécution, de son impossibilité d'effectuer le Virement et communique dans la mesure du possible le motif du refus.

j) Délai de contestation d'un Virement

Le Client signale à la Banque, sans tarder et au plus tard dans les treize (13) mois qui suivent la date de débit, un Virement qu'il n'aurait pas autorisé ou qui aurait été mal exécuté.

3.1.2. Virement reçu

La Banque crédite le compte du Client immédiatement après avoir reçu les fonds, y compris en cas de conversion pour un Virement non SEPA libellé dans une devise de l'Union européenne, sauf interdiction en vertu de la réglementation applicable ou en cas de circonstance nécessitant une intervention spécifique de la Banque (ex. : en cas de réception d'un Virement non SEPA dans une devise hors Union européenne).

3.2. Le Prélèvement SEPA

Le Prélèvement SEPA est une opération de paiement en euro initiée par le bénéficiaire, qui donne un ordre de paiement à la Banque du Client, fondé sur le consentement donné par le Client au bénéficiaire.

Sont soumises au régime du prélèvement SEPA les opérations de paiement suivantes :

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA : la signature, par le Client, du TIP SEPA adressé par son créancier, suivi du renvoi de ce document à l'adresse indiquée par le créancier, vaut mandat du prélèvement et accord de paiement du Client pour le montant indiqué par le TIP SEPA.

Prélèvement autorisé unitairement/Télérèglement SEPA : le Client adhère préalablement à ce mode de paiement. Après s'être connecté sur le site du créancier, le Client donne son accord à distance au créancier pour chaque opération de Télérèglement.

a) Consentement du Client à l'exécution d'un prélèvement SEPA

Ce prélèvement en euros repose sur un double mandat donné sur un formulaire unique par le Client à son créancier, qu'il complète notamment avec ses coordonnées bancaires, date et signe, et par lequel il autorise le créancier à émettre un (des) prélèvement(s) payable(s) sur son compte et la Banque à débiter son compte du montant du (des) prélèvement(s).

Le mandat est identifié par une « référence unique du mandat – RUM » fournie par le créancier.

En cas de changement de ses coordonnées bancaires, le Client s'engage à les fournir au créancier, le mandat existant restant valide.

En cas de paiements récurrents, ce mandat unique vaut consentement à l'exécution des prélèvements présentés ultérieurement par le créancier. Le Client peut également donner à la Banque instruction :

- de limiter le paiement des prélèvements à un certain montant, ou une certaine périodicité ou les deux ;
- de bloquer tout prélèvement sur son compte ;
- de bloquer ou d'autoriser seulement les prélèvements initiés par un ou plusieurs bénéficiaires désignés.

Préalablement à l'exécution du prélèvement, le créancier est tenu d'informer le Client, par le biais d'une notification au moins 14 jours calendaires avant la date d'échéance du prélèvement, afin que le Client en vérifie la conformité au regard de l'accord qu'il a conclu avec son créancier.

b) Retrait par le Client de son consentement à l'exécution du prélèvement

En cas de désaccord concernant un prélèvement, le Client est invité à intervenir immédiatement auprès du créancier afin que celui-ci sursoie à l'exécution du prélèvement.

Le Client a la possibilité de révoquer son ordre de paiement en notifiant par écrit à la Banque son opposition au prélèvement concerné, au plus tard à la fin du jour ouvrable précédant le jour convenu pour le débit des fonds.

Si le Client souhaite mettre fin à l'émission de prélèvements par le créancier, il doit lui notifier la révocation de son mandat de prélèvement. Il est recommandé au Client d'en informer également la Banque.

c) Refus par la Banque d'exécuter l'ordre de prélèvement

La Banque notifie par tout moyen au Client son impossibilité d'effectuer un prélèvement, et lui communique, dans la mesure du possible, le motif du refus d'exécution.

d) Caducité du mandat

Un mandat pour lequel aucun ordre de prélèvement n'a été présenté pendant une période de 36 mois, devient caduc et ne doit donc plus être utilisé.

e) Délai de contestation d'un prélèvement

Après l'exécution du prélèvement, le Client peut :

- dans un délai de 8 semaines à compter de la date du débit en compte, contester le prélèvement et en demander le remboursement, quel que soit le motif de sa contestation ;
- après 8 semaines et dans un délai de 13 mois suivant la date de débit, le Client ne peut contester que des prélèvements non autorisés.

3.3. Règles communes au virement et au prélèvement

3.3.1. Contestations des opérations de paiement et remboursement

En cas de paiement non autorisé

Conformément aux dispositions légales, lorsque l'opération de paiement n'a pas été autorisée :

- le Client est remboursé du montant de celle-ci immédiatement et, au plus tard, le premier jour ouvrable suivant la réception du signalement de cette opération. Le cas échéant, la Banque rétablit le compte débité dans l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement non autorisée n'avait pas eu lieu.
- toutefois, la Banque sera en droit de ne pas procéder au remboursement dans le délai susvisé s'il a de bonnes raisons de soupçonner une fraude de la part du Client. Dans ce cas, la Banque en informe la Banque de France.

La Banque pourra contre-passer le montant du remboursement effectué à tort, par débit du compte du Client, et en informant ce dernier, dans l'hypothèse où elle serait en mesure, soit d'établir que l'opération en cause a bien été autorisée, soit en démontrant la négligence grave commise par le Client.

En cas de paiement mal exécuté ou non exécuté.

Lorsque l'opération de paiement a été mal exécutée ou non exécutée :

- le Client est remboursé, si besoin et sans tarder, du montant de celle-ci ;
- le compte débité est rétabli dans l'état où il se serait trouvé si le débit des montants contestés n'avait pas eu lieu, et à bonne date de valeur.

Par ailleurs, conformément à la réglementation, en cas d'opération mal exécutée ou non exécutée, la banque du bénéficiaire de cette opération a l'obligation de communiquer à la banque du payeur, qui s'efforce de récupérer les fonds, toutes les informations utiles à cet effet concernant l'opération de paiement.

Si la banque du payeur ne parvient pas à récupérer les fonds engagés dans l'opération de paiement, celle-ci met à disposition du payeur, à sa demande, les informations qu'il détient pouvant documenter le recours en justice du payeur en vue de récupérer les fonds.

3.3.2. Informations après exécution d'une opération de paiement

Les informations relatives aux opérations de paiement sont communiquées dans les relevés de compte du Client, y compris lorsque l'autre prestataire de services de paiement impliqué dans un Virement non SEPA est situé dans un État hors EEE.

4. Les dates de valeur

Les dates de valeur, précisées dans le Guide des conditions et tarifs, déterminent les dates de référence qui servent au calcul des intérêts débiteurs sur le compte.

5. Consultation du Compte et relevés de compte

5.1 Sauf lorsque la loi en dispose autrement, seul le Client peut consulter le solde de son compte et les informations sur les opérations comptabilisées via les Services en Ligne. Le Représentant légal, tant que le titulaire du compte est mineur non émancipé, peut disposer également de ces informations en demandant l'ajout du(des) compte(s) du mineur sur son accès télématique, s'il dispose déjà des Services en Ligne pour ses propres comptes.

Des relevés de compte gratuits sont fournis mensuellement, sous format électronique dans les conditions prévues dans l'annexe « Les Services en ligne ». Le Représentant légal pourra, par tous moyens, demander sans frais à ce que ses relevés de compte lui soient communiqués au format papier. Par ailleurs, aucun relevé de compte ne sera édité si le compte n'a pas enregistré d'opérations au cours du mois de référence.

5.2 Le Client recevra, au cours du mois de janvier de chaque année, un récapitulatif des sommes perçues par la Banque au titre de l'année civile précédente, dans le cadre de la gestion de son compte ; et ce, sur support papier ou sous forme électronique lorsque le Client bénéficie des Relevés et Documents en ligne.

CHAPITRE IV – L'INDISPONIBILITÉ DES ACTIFS PAR SUITE DE SAISIE

Tous les fonds figurant au crédit du compte sont susceptibles d'être bloqués à la requête des créanciers non payés, par voie de saisie conservatoire de créances, de saisie attribution, ou de saisie administrative à tiers détenteur. Ces mesures peuvent porter sur l'ensemble des actifs en espèces, disponibles ou non, détenus au nom du Client sur les livres de la Banque au jour de la saisie. Toute saisie donne lieu à des frais, dont le montant est précisé dans le Guide des conditions et tarifs pour les particuliers en vigueur au jour de la saisie.

La Banque laisse automatiquement à disposition du Client faisant l'objet d'une saisie conservatoire de créances, d'une saisie attribution ou d'une saisie administrative à tiers détenteur, une somme à caractère alimentaire d'un montant égal à celui du revenu de solidarité active pour un allocataire seul, dans la limite du solde créditeur du compte au jour de la saisie (en priorité sur le compte ou les autres comptes ordinaires à vue).

D'autres procédures d'exécution ou de blocage soumises à des régimes légaux spécifiques peuvent entraîner une indisponibilité des fonds figurant au crédit du compte.

CHAPITRE V – LES ASSURANCES

Avant votre adhésion à BNP Paribas Sécurité ou à BNP Paribas Sécurité Plus, nous vous invitons à lire très attentivement cette notice, laquelle apporte toutes les précisions sur vos garanties : risques couverts, limites des garanties en montant et en durée, exclusions.

Le contrat **BNP Paribas Sécurité** est constitué de la convention d'assurance collective à adhésion facultative souscrite par **BNP Paribas** auprès de **Cardif Assurances Risques Divers** (n° 378), pour les garanties d'assurance des moyens de paiement et des effets personnels.

Le contrat **BNP Paribas Sécurité Plus** est constitué des conventions d'assurance collective à adhésion facultative souscrites par **BNP Paribas** auprès de **Cardif Assurances Risques Divers** (n° 379), pour les garanties d'assurance des moyens de paiement et des effets personnels, et de **Juridica** (n° 6178159104), pour les garanties d'assurance de protection juridique.

D'autre part, **Cardif Assurances Risques Divers** a souscrit, conformément aux dispositions de l'article L 112-1 du code des assurances :

- auprès d'**Europ Assistance** : un contrat d'assurance pour compte au bénéfice de l'ensemble des assurés bénéficiaires détenteurs d'un contrat BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus pour les garanties d'assistance liées à la protection de la vie numérique ;
- auprès de **Cardif IARD** : une convention d'assistance pour compte, au bénéfice de l'ensemble des assurés détenteurs d'un contrat BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus pour les prestations d'assistance relatives au déplacement d'un serrurier au domicile de l'assuré.

Cette notice est composée de 4 parties :

- Dispositions générales ;
- Protection des biens meubles couverts par votre contrat ;
- Protection juridique (uniquement pour les détenteurs du contrat BNP Paribas Sécurité Plus) ;
- Protection de votre vie numérique.

BNP Paribas - Société anonyme au capital de 2 261 621 342 euros - Siège social : 16 bd des Italiens, 75009 Paris - RCS Paris n° 662 042 449 - Id. CE FR76 662042449 - ORIAS n° 07 022 735 - N°ADEME : FR200182_01XHWE

Cardif Assurances Risques Divers - Entreprise régie par le Code des assurances - S.A. au capital de 21 602 240 euros - 308 896 547 R.C.S. Paris - Siège social : 1, boulevard Haussmann TSA 93000 - 75318 Paris CEDEX 09 - Bureaux : 8, rue du Port - 92728 Nanterre CEDEX - N°ADEME : FR200182_01XHWE

Karapass Courtage - Société par actions simplifiée au capital de 4 328 000 euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 384 681 904, immatriculée à l'ORIAS (www.orient.fr) en qualité de courtier en assurance sous le numéro 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt

Cardif IARD - Entreprise régie par le Code des assurances, SA au Capital de 6 817 000 euros - RCS Paris 824 686 109 - N° ADEME : FR200182_01XHWE - Siège Social : 1, boulevard Haussmann - 75009 PARIS - Adresse postale : 31, rue de Sotteville - CS 41200 - 76177 Rouen CEDEX

Europ Assistance SA, Société Anonyme au capital de 58 356 222 euros - Entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social se situe 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405 RCS Paris

Juridica, la filiale spécialisée en assurance de protection juridique d'AXA France. S.A. au capital de 14 627 854,68 € - 572 079 150 RCS Versailles - TVA intracommunautaire n° FR 69 572 079 150 - Siège social : 1, place Victorien Sardou - 78160 Marly-le-Roi. Entreprise régie par le Code des assurances

1. Vos contacts

Pour la gestion de votre contrat, vos déclarations/suivis de sinistre et pour toute assistance, vous pouvez nous contacter :

Par internet ou via l'application mobile : depuis votre espace client sécurisé, rubrique « Mes Assurances », pour déclarer ou suivre un sinistre

Par téléphone : au **(00 33) 0 970 808 291** (numéro non surtaxé, depuis la France et l'étranger)

Grâce à ce numéro, accédez à vos garanties d'assurance et d'assistance pour :

- l'organisation du déplacement d'un serrurier en cas de perte ou de vol de vos clés (24h/24, 7j/7) ;
- déclarer un sinistre assurance ou pour toute demande concernant la gestion de votre contrat (du lundi au samedi de 8h00 à 20h00, heure de Paris, hors jours fériés et/ou légalement chômés en France) ;
- une demande d'assistance liée à votre vie numérique (24h/24, 7j/7) ;
- l'assurance de protection juridique (du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30, heure de Paris, hors jours fériés en France). Pour les détenteurs du contrat BNP Paribas Sécurité Plus uniquement.

Par e-mail : contact@securiteplus.assurance.fr

Par courrier : Karapass Courtage - Service BNP Paribas Sécurité - BP 10096 - 78331 Fontenay Le Fleury CEDEX

Pour effectuer une réclamation :

L'assureur met tout en œuvre, pour assurer le traitement des réclamations qui lui sont adressées, dans les meilleurs délais. Il s'engage à en accuser réception dans les dix jours ouvrables et à y apporter une réponse, dans un délai d'un mois.

Ces délais s'entendent à compter de la date d'envoi de la réclamation, cachet de la poste faisant foi.

Si des circonstances exceptionnelles venaient à justifier d'un délai de traitement plus long, l'assuré en sera dûment informé.

Toute réclamation relative à l'adhésion à votre contrat peut être adressée à votre conseiller.

Si votre réclamation porte sur :

L'assurance des moyens de paiement et des effets personnels	L'assistance serrurerie	La protection juridique	La garantie vie numérique
Vous pouvez adresser votre réclamation à Karapass Courtage : Par courriel : reclamation@securiteplus.assurance.fr Par courrier : Karapass Courtage Service BNP Paribas Sécurité BP 10096 78331 Fontenay le Fleury CEDEX	Vous pouvez adresser votre réclamation à Cardif IARD : Par courrier : Cardif IARD Département Réclamations TSA 47 490 76 934 Rouen CEDEX 9	Vous pouvez adresser votre réclamation à Juridica : Par courriel : servicereclamations@juridica.fr Par courrier : Juridica Service Réclamations 1, place Victorien Sardou 78166 Marly-le-Roi Cedex	Vous pouvez adresser votre réclamation à Europ Assistance : Par courriel : service.qualite@europ-assistance.fr Par courrier : Europ Assistance Service Réclamations Clients 23 avenue des Fruitiers - CS 20021 93212 Saint-Denis CEDEX

En l'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir la Médiation de l'Assurance, dans un délai de 2 mois à compter de l'envoi de votre réclamation.

En cas de désaccord avec la réponse apportée à votre réclamation par l'assureur, vous avez également la possibilité de saisir sans délai, la Médiation de l'Assurance.

Les modalités d'accès sont les suivantes :

Par voie électronique en complétant le formulaire de saisine figurant sur le site internet :

www.mediation-assurance.org

Par voie postale à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris CEDEX 09

Le Médiateur de l'assurance est une personne extérieure et indépendante de Cardif. La sollicitation du Médiateur de l'Assurance est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

La procédure est écrite, gratuite, et confidentielle.

La Charte de la Médiation ainsi que les conditions d'accès au Médiateur sont disponibles sur le site internet de l'association La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org).

Les dispositions de la présente section, relative au processus pour effectuer une réclamation, s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales que vous pouvez exercer à tout instant.

Garanties d'assurance et d'assistance en synthèse :

		BNP PARIBAS SÉCURITÉ	BNP PARIBAS SÉCURITÉ PLUS
GARANTIES D'ASSURANCE PERTE ET VOL DES MOYENS DE PAIEMENT ET DES EFFETS PERSONNELS	Utilisation frauduleuse des cartes bancaires perdues ou volées avec saisie du dispositif de sécurité personnalisé	Max 150 € / sinistre Moyens de paiement toutes banques	Max 150 € / sinistre Moyens de paiement toutes banques
	Vol des espèces par agression et par ruse	Max 800 € / année glissante	Max 1600 € / année glissante
	Perte / Vol des papiers officiels	Max 350 € / année glissante	Max 350 € / année glissante
	Perte / Vol clés Coffre-fort BNP Paribas	Max 500 € / année glissante	Max 500 € / année glissante
	Perte / Vol clés & serrures Résidence principale tout accès, véhicule personnel	Max 850 € / année glissante	Max 1000 € / année glissante
	Perte / Vol maroquinerie / Bagages et contenus	Max 200 € / année glissante	Max 400 € / année glissante
	Dommage accidentel ou vol par agression/effraction des biens meubles neufs > 100€ TTC réglés avec la carte	Durée de couverture : 3 mois Max 2 500 € / sinistre Max 2 sinistres / an	Durée de couverture : 6 mois Max 2 500 € / sinistre Max 2 sinistres / an
ASSISTANCE		Déplacement d'un serrurier 24h/24 et 7j/7 au domicile de l'assuré	Déplacement d'un serrurier 24h/24 et 7j/7 au domicile de l'assuré
PROTECTION JURIDIQUE	Garantie usurpation d'identité	-	Aide résolution amiable : Max 1 000 € / litige
			Accompagnement judiciaire : Max 10 000 € / litige
			Indemnisation si litige non résolu à 5 mois : Max 5 000 € / litige / an
	Protection juridique en cas d'utilisation frauduleuses des données personnelles et/ou en cas d'agression suite au vol de vos biens meubles garantis	-	Information juridique par téléphone, Soutien psychologique, Accompagnement judiciaire
	Protection juridique en cas de violences, harcèlement ou de cyberharcèlement scolaires	-	Information juridique par téléphone, Soutien psychologique, Accompagnement judiciaire
PROTECTION DE LA VIE NUMÉRIQUE	Assistance « Surveillance des Données et Alertes »	✓	✓
	Assistance Cyber 24h/24 et 7j/7	✓	✓
	Nettoyage de la e-Réputation	-	2 interventions par an et pour 3 000 € TTC max
	Soutien psychologique	Organisation et prise en charge de 4 entretiens téléphoniques par événement, par bénéficiaire et par an	Organisation et prise en charge de 4 entretiens téléphoniques par événement, par bénéficiaire et par an

2. Lexique/Définitions

Pour faciliter la lecture de cette notice,

BNP Paribas : désigne le souscripteur des contrats BNP Paribas Sécurité et BNP Paribas Sécurité Plus.

Cardif Assurances Risques Divers : désigne l'assureur des garanties d'assurance de protection des biens meubles des contrats BNP Paribas Sécurité et BNP Paribas Sécurité Plus.

Cardif IARD : désigne l'assureur des prestations d'assistance (déplacement d'un serrurier au domicile de l'assuré) des contrats BNP Paribas Sécurité et BNP Paribas Sécurité Plus.

Contrat : désigne le contrat BNP Paribas Sécurité ou le contrat BNP Paribas Sécurité Plus.

Europ Assistance : désigne l'assureur de la convention d'assistance pour compte souscrit par Cardif Assurances Risques Divers au bénéfice des détenteurs du contrat BNP Paribas Sécurité et BNP Paribas Sécurité Plus.

Juridica : désigne l'assureur des garanties d'assurance de protection juridique du contrat BNP Paribas Sécurité Plus.

« **Nous** » : désigne de manière générique les assureurs des garanties du contrat (Cardif Assurances Risques Divers, Cardif IARD et Europ Assistance, ainsi que, pour le seul contrat BNP Paribas Sécurité Plus, Juridica) sans qu'aucune solidarité entre eux n'en découle. Lorsque « **nous** » est utilisé dans le cadre d'une garantie particulière, ce terme désigne le seul assureur de la garantie considérée.

Karapass Courtage : désigne le courtier gestionnaire des contrats BNP Paribas Sécurité et BNP Paribas Sécurité Plus.

« **Vous** » : désigne l'*adhérent* et le(s) *assuré(s)* du contrat.

Les mots essentiels, indiqués en italique, contenus dans cette notice sont définis dans ce lexique pour vous aider à mieux comprendre votre contrat.

Adhérent : personne physique qui adhère au contrat. L'*adhérent* doit remplir toutes les conditions pour adhérer au contrat (article 1.1, Partie I) et régler les cotisations de celui-ci. Il acquiert automatiquement la qualité d'*assuré*.

Année glissante : période de 12 mois consécutifs propre à chaque garantie. Le point de départ de l'*année glissante* est la date de survenance du premier *sinistre* indemnisé par l'assureur pour la garantie mise en jeu.

Assuré : personne physique qui remplit toutes les conditions pour bénéficier des garanties d'assurance et des *prestations d'assistance* (article 1.2, Partie I), y compris l'*adhérent*. Le terme « *assuré* » désigne chacun des assurés du contrat.

Assureurs : désigne de manière non solidaire Cardif Assurances Risques Divers, Cardif IARD, Europ Assistance et Juridica.

Bagages/Maroquinerie : portefeuille, porte-monnaie, porte-chéquier, porte-carte, sac à mains, serviette, sacoche, cartable, valise, sac de voyage, malle, qui contient les biens meubles que l'on emporte avec soi et appartenant à l'*assuré*.

Bien meuble : cartes bancaires, *papiers officiels*, *clés*, *maroquinerie*, *bagages*, et plus largement tout bien matériel qui peut être déplacé, détenu(s) à titre privé par l'*assuré*.

Ne sont pas considérés comme des biens meubles au sens du contrat, les biens suivants : espèces, billets de banque et devises, tout type de chèques et tickets, vouchers, mandats, titres de transport, lingots et pièces en or, bijoux, les œuvres d'art, l'orfèvrerie, l'argenterie, montres, fourrures, accessoires automobiles, plantes naturelles, végétaux, animaux, denrées périssables, denrées alimentaires, accessoires et consommables, produits d'hygiène et de parfumerie, prothèses, véhicules à moteur, planeurs, voiliers, et tout document personnel, commercial, administratif et d'affaire.

Carte bancaire : cartes de paiement ou de retrait d'espèces (hors cartes bancaires American Express), cartes de crédit rattachées à un *compte garanti*.

Clés : clés, cartes, badges d'accès, bips :

- du domicile de l'*assuré* ou du véhicule à usage privé de l'*assuré* ;
- du coffre-fort loué chez BNP Paribas.

Compte garanti : le(s) compte(s) de dépôt et/ou le(s) compte(s) support(s) de cartes bancaires que détient l'*assuré* ouvert(s), en France, en Principauté de Monaco, en Nouvelle Calédonie ou à Wallis et Futuna auprès d'un établissement de paiement.

Contrat à distance : tout contrat conclu entre un professionnel et consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance, jusqu'à la conclusion de l'adhésion.

Dispositif de sécurité personnalisé : code confidentiel personnel permettant au détenteur de la *carte bancaire* de l'utiliser. Ce code vise à l'authentifier.

Domicile : résidence principale et fiscale de l'*assuré*.

Dommage accidentel : toute destruction ou détérioration totale ou partielle nuisant au bon fonctionnement du bien meuble neuf, provenant d'une cause soudaine, imprévisible, extérieure à ce bien, et indépendante de la volonté de l'*assuré*.

Espèces : sommes retirées par l'*assuré* à un distributeur de billets avec une *carte bancaire* liée au(x) compte(s) garanti(s).

Faute intentionnelle : acte ou omission volontairement commis par l'*assuré* dans l'intention de provoquer le *sinistre*.

Force majeure : événement imprévisible, insurmontable et indépendant de la volonté de l'*assuré*.

Frais de duplicata : coût des timbres fiscaux et des photographies d'identité que l'*assuré* doit acquitter pour la réfection de ses *papiers officiels*.

Fraude : acte ou omission délibéré réalisé en vue d'obtenir un avantage matériel indu ou un consentement.

Maroquinerie : se référer à la définition *Bagages/Maroquinerie*.

Négligence grave : le fait d'avoir communiqué les *données de sécurité personnalisées* à la *carte bancaire* ou tout dispositif de sécurité personnalisé mis à la disposition de l'*assuré* par la banque pour lui permettre de s'authentifier lors de la réalisation d'une opération, à un tiers.

Opposition tardive : opposition effectuée par l'*assuré* plus de 13 mois après l'utilisation frauduleuse de sa *carte bancaire*.

Papiers officiels : documents (y compris provisoires et récépissés) en cours de validité mentionnant l'identité de l'*assuré*, émis par une administration française, monégasque, de Nouvelle Calédonie ou de Wallis et Futuna : carte nationale d'identité, passeport (hors visa, ESTA), permis de conduire, certificat d'immatriculation (ex carte grise), carte de séjour, permis de chasser, carte de pêche ou permis bateau.

Perte : fait d'égarer involontairement un *bien meuble*.

Proches de l'assuré : ses ascendants, descendants, beaux-parents, frères, sœurs, oncles, tantes, neveux, nièces, cousins, cousines.

Ruse : procédé habile pour tromper l'*assuré*.

Sinistre : événement susceptible de mettre en jeu les garanties du contrat.

Tiers : toute personne autre que l'*assuré*.

Utilisation frauduleuse des cartes bancaires avec saisie du dispositif de sécurité personnalisé : débit sur le *compte garanti* effectué par un tiers avant opposition, de façon répréhensible en application de la législation pénale en vigueur et intervenant à la suite d'une *perte* ou d'un *vol*.

Valeur d'achat : valeur Toutes Taxes Comprises (TTC) en euro du *bien meuble* figurant sur sa facture d'achat, remise déduite.

Vol : soustraction frauduleuse des biens *meubles* commise par un *tiers*.

Vol par effraction : vol du *bien meuble* en forçant, dégradant ou détruisant le dispositif de fermeture extérieure (activé au moment du vol) :

- d'un local immobilier ou d'un bien mobilier,
- d'un véhicule terrestre à moteur, d'une caravane, d'un bateau ou d'un aéronef à condition que le *bien meuble* ne soit pas visible de l'extérieur.

Vol par agression : vol du *bien meuble* accompagné ou suivi de menaces ou de violences physiques ou morales sur la personne de l'assuré.

Vol des espèces par ruse : vol des espèces à l'insu de l'assuré, en utilisant un ou plusieurs stratagèmes pour détourner son attention.

3. Objet de votre contrat

Votre contrat vous protège en cas :

- d'utilisation frauduleuse de vos cartes bancaires perdues ou volées avec saisie du dispositif de sécurité ;
- de vol de vos espèces par agression ou par ruse ;
- de perte ou de vol de vos papiers officiels ou de vos clés ;
- de perte ou de vol de votre maroquinerie, de vos bagages et des biens meubles qui y sont contenus ;
- de dommage accidentel ou de vol par agression ou effraction de vos biens meubles neufs.

Votre contrat vous permet également de bénéficier :

- du déplacement d'un serrurier en cas de perte ou vol de vos clés ;
- de prestations d'assistance liées à la vie numérique.

En complément, votre contrat BNP Paribas Sécurité Plus vous permet de bénéficier d'une assurance de protection juridique (voir Partie III de la présente notice).

4. Comment Adhérer

Vous pouvez adhérer au contrat BNP Paribas Sécurité ou au contrat BNP Paribas Sécurité Plus en agence ou à distance de deux manières :

- en souscrivant la Convention de Compte « Esprit Libre » ; dans ce cas, votre contrat se compose des conditions particulières de la convention de compte et de la présente notice ;
- ou indépendamment de la Convention de compte « Esprit Libre » (dénommé hors convention par la suite) ; votre contrat se compose d'un bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion au contrat et de la présente notice.

PARTIE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. La vie de votre contrat ?

1.1. Qui peut adhérer au contrat ?

Pour adhérer au contrat, vous devez remplir les conditions suivantes :

- être âgé d'au moins 16 ans à la date d'adhésion pour le contrat BNP Paribas Sécurité et d'au moins 18 ans à la date d'adhésion pour le contrat BNP Paribas Sécurité Plus ;
- résider fiscalement dans un état faisant partie de l'Union Européenne, l'Espace Economique Européen, en Nouvelle Calédonie, à Wallis et Futuna ou dans la Principauté de Monaco ;
- détenir un compte garanti (dont, un compte de dépôt ou un compte support de cartes) ouvert auprès de BNP Paribas en France, en Principauté de Monaco, à Wallis et Futuna ou en Nouvelle Calédonie.
- signer les conditions particulières au contrat dans le cadre d'une souscription à la convention de compte « Esprit Libre » ou bien le bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion dans le cadre d'une adhésion hors convention.

1.2. Qui est assuré ?

L'*adhérent* est automatiquement *assuré*. Au titre de BNP Paribas Sécurité, le co-titulaire du *compte garanti* (dans le cas d'un compte collectif) de l'*adhérent* est également *assuré*.

Au titre de BNP Paribas Sécurité Plus, sont également *assurés* :

- le *conjoint* de l'*adhérent* ou son partenaire de PACS ou son concubin notoire domicilié à l'adresse de l'*adhérent* ;
- le(s) enfant(s) âgé(s) de moins de 26 ans domicilié(s) à la même adresse que l'*adhérent* et rattaché(s) au foyer fiscal de l'*adhérent* ou à celui de son concubin notoire au sens du Code Général des Impôts ;
- le co-titulaire du *compte garanti* de l'*adhérent* auprès de BNP Paribas.

Les *assurés* doivent également résider dans un Etat faisant partie de l'Union Européenne, l'Espace Economique Européen, en Nouvelle Calédonie, à Wallis et Futuna ou dans la Principauté de Monaco.

1.3. Dans quels pays êtes-vous assuré ?

Les garanties d'assurance s'appliquent dans le monde entier.

Les prestations d'assistance s'appliquent dans le monde entier à l'exception de la **prestation relative à la communication de coordonnées serruriers ou de mise en relation avec un serrurier, en cas de perte ou de vol de vos clés, lesquelles sont accessibles en France et en Principauté de Monaco.**

La prestation d'aide à la résolution des litiges de l'assurance de protection juridique sont acquises à l'**assuré pour les litiges relevant de la compétence d'un tribunal de l'un des pays énumérés ci-après, et dont l'exécution des décisions rendues s'effectue également dans l'un de ces pays** :

- France et Principauté de Monaco ;
- Etats membres de l'Union Européenne au 1^{er} janvier 2025, Andorre, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin, Suisse et Vatican.

1.4. À partir de quand et pour combien de temps êtes-vous couvert ?

1.4.1. À quelle date votre contrat est-il conclu ?

Votre contrat est conclu :

- à la date de signature manuscrite ou électronique des conditions particulières de la convention de compte « Esprit Libre » si vous adhérez au contrat dans le cadre de cette convention de compte ;
- à la date de signature manuscrite ou électronique du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus si vous adhérez au contrat hors convention ;
- à la date de l'appel téléphonique lors duquel vous avez donné votre consentement à la conclusion du contrat en cas de vente par téléphone sans signature du bulletin d'adhésion.

Toutefois, le contrat n'est pas conclu si vous faites l'objet de mesures restrictives ou de gel des avoirs en vertu du Règlement européen n°2580/2001 du 27 décembre 2001 ou des Articles L.562-1 et suivants du Code monétaire et financier.

1.4.2. À quel moment vos garanties d'assurance et vos prestations d'assistance prennent-elles effet ?

Sous réserve d'acceptation de l'assurance, les garanties prennent effet :

- dans le cas d'une souscription au contrat via la convention de compte « Esprit Libre » :
 - en cas de conclusion en agence, sous format papier ou sous forme dématérialisée, à la date de signature manuscrite ou électronique des conditions particulières des conventions de compte ;
 - en cas de souscription de votre contrat à distance avec signature manuscrite ou électronique des conditions particulières des conventions de compte.
 - soit à l'expiration d'un délai de renonciation de 30 jours calendaires révolus à compter de la date de conclusion de votre contrat dès lors que vous avez pris connaissance de la présente notice, ou, en cas de période de gratuité, à compter du paiement de tout ou partie de la 1^{ère} prime,
 - soit dès la date de conclusion du contrat si vous en faites la demande expresse.
- dans le cas d'une adhésion au contrat hors convention :
 - en cas de vente en face à face : à la date de signature du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion ;
 - en cas de vente par téléphone avec signature du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion :
 - à l'expiration d'un délai de renonciation de 30 jours calendaires révolus courant à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion ou, en cas de période de gratuité, à compter du paiement de tout ou partie de la 1^{ère} prime ;
 - ou si vous en faites la demande expresse : à la date de signature du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion.
- en cas de vente par téléphone sans signature du bulletin d'adhésion valant certificat d'adhésion :
 - à l'expiration d'un délai de renonciation de 30 jours calendaires révolus. Ce délai court à compter de la date de réception des documents contractuels envoyés à la suite de l'appel téléphonique au cours duquel vous avez donné votre consentement ou, en cas de période de gratuité, à compter du paiement de tout ou partie de la 1^{ère} prime. Ces documents sont considérés avoir été reçus 7 jours ouvrés après l'appel téléphonique.
 - ou si vous en faites la demande expresse : immédiatement, à la date de conclusion du contrat. Pour cela vous manifestez votre choix lors du contact téléphonique.

Vos garanties d'assistance sont acquises le lendemain de la date d'effet de vos garanties d'assurance. Les garanties d'assistance complémentaires sont acquises dès l'enregistrement de vos données personnelles.

1.4.3. Quelle est la durée de votre contrat ?

Votre contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle ensuite annuellement par tacite reconduction.

1.4.4. Quand votre contrat, vos garanties d'assurance et d'assistance prennent-elles fin ?

L'adhésion et les garanties prennent fin pour chaque assuré :

- pour les contrats hors convention et uniquement lors de la première année d'assurance : à la date anniversaire de l'adhésion au contrat qui suit la clôture du compte sur lequel est prélevée la cotisation ;
- en cas de non-paiement de la cotisation ou d'une fraction de cotisation, dans les conditions prévues à l'article 2.2, Partie II ;
- le jour de la clôture du dernier compte chèques ouvert sur les livres de BNP Paribas, de ses filiales ou banques associées que l'Assuré détenait ;
- en cas de décès de l'adhérent (si un (plusieurs) assuré(s) majeur(s) est(sont) couvert(s), l'adhésion à un nouveau contrat lui(leur) sera alors proposée) ;
- en cas de fraude ou de tentative de fraude à l'occasion d'un sinistre ;
- en cas de résiliation de la convention d'assurance collective n°378 ou n°379 par Cardif ou BNP Paribas. Cette résiliation met fin à l'adhésion et entraîne la cessation de la garantie à la date d'effet de la résiliation de la convention d'assurance collective n°378 ou n°379. L'adhérent sera informé par lettre recommandée avec avis de réception au moins trois mois avant la date de résiliation, le cachet de La Poste faisant foi ;
- en cas de résiliation du contrat à la demande de l'adhérent dans les conditions définies à l'article 1.6, Partie II ;
- en cas de résiliation par l'adhérent de son adhésion à « Esprit Libre ». Pour ce faire, il doit adresser une lettre recommandée avec avis de réception adressée à son agence BNP Paribas au moins deux mois avant la date de renouvellement de l'adhésion, le cachet de la Poste faisant foi.
- en cas de résiliation d'« Esprit Libre » par la Banque.
- en cas de refus par l'adhérent d'une modification convenue entre BNP Paribas et les assureurs (article 1.5, Partie I) ;
- en cas de refus par l'adhérent de la modification du barème des cotisations (article 2.3, Partie II) ;
- en cas de changement de résidence principale hors de l'Espace Economique Européen, de la Nouvelle-Calédonie, de Wallis et Futuna ou de la Principauté de Monaco.

Lorsque l'adhésion a été conclue dans le cadre d'une convention de compte « Esprit Libre », et que le contrat d'assurance BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus en constitue un « Essentiel », alors la résiliation dudit contrat d'assurance entraîne automatiquement la résiliation de la convention de compte « Esprit Libre ».

A contrario, lorsque l'adhésion a été conclue dans le cadre d'une convention « Esprit Libre », et que le contrat d'assurance BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus en constitue un « Optionnel », alors la résiliation dudit contrat d'assurance n'entraîne pas la résiliation de la convention de compte « Esprit Libre ».

1.4.5. Quand et comment pouvez-vous renoncer à votre contrat ?

a) En cas de démarchage (Article L.112-9 du Code des assurances) :

« Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités ».

Modèle de lettre à adresser à votre agence BNP Paribas en cas de souscription à « Esprit Libre » ou à Karapass Courtage – Service BNP Paribas Sécurité – BP 10096 – 78331 Fontenay le Fleury CEDEX en cas d'adhésion hors convention :

« Je soussigné (M. /Mme, nom, prénom, adresse) déclare renoncer à mon contrat BNP Paribas Sécurité / BNP Paribas Sécurité Plus n° XXXX. Le (date) Signature »

En cas d'adhésion dans le cadre de la convention « Esprit Libre », vous pouvez également utiliser le formulaire de renonciation joint avec ladite convention. L'assureur remboursera à l'adhérent l'intégralité des sommes éventuellement prélevées dans un délai maximum de 30 jours calendaires révolus à compter de la réception de la lettre de renonciation. À partir de l'envoi de cette lettre, le contrat et les garanties prennent fin.

b) En cas d'adhésion au contrat en agence ou à distance hors convention :

Vous bénéficiez également de la faculté de renonciation selon les modalités ci-dessus.

c) En cas d'adhésion au contrat en agence ou à distance avec signature manuscrite ou électronique des conditions particulières de la convention de compte « Esprit Libre » :

Toute personne physique ayant conclu à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle un contrat à distance dispose d'un délai de 30 jours calendaires révolus pour renoncer, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Ce délai commence à courir :

- 1) soit à compter du jour où le contrat à distance est conclu ;
- 2) soit, en cas de période de gratuité, à compter du paiement de tout ou partie de la 1^{ère} prime.

L'adhérent bénéficie également de la faculté de renonciation selon les modalités ci-dessus (cf. article 1.4.5.a).

Lorsque l'adhésion a été conclue dans le cadre d'une convention de compte « Esprit Libre », et que le contrat d'assurance BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus en constitue un « Essentiel », alors la renonciation dudit contrat d'assurance entraîne automatiquement la rétractation à la convention de compte « Esprit Libre ».

A contrario, lorsque l'adhésion a été conclue dans le cadre d'une convention « Esprit Libre », et que le contrat d'assurance BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus en constitue un « Optionnel », alors la renonciation dudit contrat d'assurance n'entraîne pas la rétractation à la convention de compte « Esprit Libre ».

Article L112-10 du Code des Assurances : « *L'assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance constituant un complément d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur peut renoncer à ce contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de trente jours calendaires à compter de la conclusion du contrat. Lorsque l'assuré bénéficie d'une ou de plusieurs primes d'assurance gratuites, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.* ».

Vous ne pouvez pas exercer votre droit de renonciation si vous avez expressément demandé l'exécution du contrat pendant le délai de renonciation, par exemple sous la forme d'une déclaration de sinistre.

1.5. Votre contrat peut-il être modifié ?

BNP Paribas et les assureurs peuvent modifier d'un commun accord la(les) convention(s) d'assurance collective(s) dont les garanties sont intégrées dans votre contrat. Vous en serez informé par écrit au plus tard 3 mois avant la date de renouvellement de votre adhésion au contrat. Dans le mois suivant cette notification, vous pourrez refuser cette modification en résiliant votre contrat par simple lettre. En l'absence de résiliation, le paiement de la nouvelle cotisation à l'échéance suivant la notification vaudra acceptation de la modification.

1.6. Comment résilier votre contrat ?

Après la 1^{ère} année pleine d'assurance, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment :

- sur le site internet mabanque.bnpparibas ou l'application Mes Comptes, si vous êtes client BNP Paribas, ou sur hellobank.fr ou l'application Hello bank!, si vous êtes client Hello bank! ;
- ou par téléphone depuis la France et l'étranger : 0 970 808 291, voir page « Contacts » pour plus de précisions ;
- ou par e-mail adressé à contact@securiteplus.assurance.fr ;
- ou par courrier adressé à : Karapass Courtage - Service BNP Paribas Sécurité - BP 10096 – 78331 Fontenay le Fleury CEDEX ;
- ou à votre agence BNP Paribas en cas de détention du contrat au sein de la convention « Esprit Libre ».

La résiliation prend effet un mois après la date de réception de votre demande de résiliation. Vous serez remboursé au prorata de la période non couverte.

2. Informations générales

2.1. Que se passe-t-il si vous êtes couvert pour les mêmes risques par plusieurs assurances ?

Si vous avez contracté sans fraude plusieurs assurances pour un même risque c'est-à-dire que chaque assureur est informé de l'existence d'autres assureurs, vous pouvez vous adresser à l'assureur de votre choix pour obtenir l'indemnisation de votre sinistre, dans les limites fixées par l'Article L.121-4 du Code des assurances (indemnisation limitée au préjudice subi).

2.2. Subrogation

Lorsque nous vous avons versé une indemnité, nous nous substituons dans vos droits et actions jusqu'à concurrence de cette indemnité, contre tout tiers responsable du sinistre, dans les conditions prévues à l'Article L.121-12 du Code des assurances.

2.3. Langue et loi applicable à votre Contrat - Juridictions compétentes

La langue utilisée pour la conclusion et pendant la durée de votre contrat est le français. Les relations précontractuelles et votre contrat sont régis par le droit français. Tout litige né de l'exécution, de l'inexécution ou de l'interprétation de votre contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

2.4. Prescription

Conformément à l'Article L.114-1 du Code des assurances en vigueur au 1^{er} janvier 2025, « *toutes actions dérivant du contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.* »

Toutefois, ce délai ne court :

- 1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier : (...) ».

Conformément à l'Article L.114-2 du Code des assurances en vigueur au 1^{er} janvier 2025, « la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec accusé de réception adressé par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

Conformément aux dispositions des articles 2234, 2238 et 2240 à 2244 du Code civil en vigueur au 1^{er} janvier 2025 :

- « la prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure » ;
- « La prescription est suspendue à compter du jour où, après la survenance d'un litige, les parties conviennent de recourir à la médiation ou à la conciliation ou, à défaut d'accord écrit, à compter du jour de la première réunion de médiation ou de conciliation. La prescription est également suspendue à compter de la conclusion d'une convention de procédure participative.

Le délai de prescription recommence à courir, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, à compter de la date à laquelle soit l'une des parties ou les deux, soit le médiateur ou le conciliateur déclarent que la médiation ou la conciliation est terminée. En cas de convention de procédure participative, le délai de prescription recommence à courir à compter du terme de la convention, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois. ».

- « La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription » ;

- « La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription (...) ».
- « Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulée par l'effet d'un vice de procédure »
- « L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance » et cette interruption « est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée ».
- « Le délai de prescription (...) est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée ».

Conformément à l'Article L.114-3 du Code des assurances en vigueur au 1^{er} janvier 2024, « par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».

La saisine du Médiateur de l'Assurance prévue dans l'encadré relatif aux réclamations suspend le délai de prescription de l'Article L.114-1 du Code des assurances.

2.5. Informatique et Libertés

2.5.1. Traitements relatifs aux prestations d'assurance

Dans le cadre de la relation d'assurance, l'Assureur, en tant que responsable de traitement, est amené à recueillir auprès de l'Assuré des données à caractère personnel protégées par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, et par le Règlement (UE) général sur la protection des données n° 2016-679.

Les données à caractère personnel qui sont demandées par l'Assureur sont obligatoires. Si des données à caractère personnel demandées par l'Assureur sont facultatives, cela sera précisé au moment de leur collecte.

Les données à caractère personnel collectées par l'Assureur sont nécessaires :

a) Pour se conformer à ses différentes obligations légales ou réglementaires

L'Assureur utilise les données à caractère personnel de l'Adhérent pour se conformer aux réglementations en vigueur afin de :

- contrôler les opérations et identifier celles qui sont anormales/ inhabituelles ;
- gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
- surveiller et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, de défaillance, etc.) auxquels l'Assureur et/ou le Groupe BNP Paribas est/sont susceptible(s) d'être confronté(s) ;
- enregistrer, si nécessaire, les conversations téléphoniques, les discussions via messagerie instantanée, les courriers électroniques, etc. nonobstant toute autre utilisation décrite ci-dessous ;
- prévenir et détecter le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et se conformer à toute réglementation en matière de sanctions internationales et d'embargos dans le cadre de la procédure de connaissance des clients (KYC) (pour identifier l'Adhérent, vérifier son identité, vérifier les informations le concernant par rapport aux listes de sanctions et déterminer son profil) ;
- détecter et gérer les demandes et les opérations suspectes ;
- procéder à une évaluation de l'adéquation et du caractère approprié des produits d'assurance proposés conformément aux réglementations sur la distribution des produits d'assurance ;
- contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire ses obligations de notification et de contrôle fiscal ;
- enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- détecter et prévenir la corruption ;
- échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

b) Pour exécuter tout contrat auquel l'Adhérent est partie ou pour exécuter des mesures précontractuelles prises à sa demande

L'Assureur utilise les données à caractère personnel de l'Adhérent pour conclure et exécuter ses contrats ainsi que pour gérer sa relation avec l'Adhérent, notamment afin de :

- définir le score de risque d'assurance de l'Adhérent et déterminer une tarification associée ;
- évaluer si l'Assureur peut proposer à l'Adhérent un produit ou un service et à quelles conditions (y compris le prix) ;
- assister l'Adhérent en particulier en répondant à ses demandes ;
- fournir à l'Adhérent ou aux clients professionnels des produits et des services ;
- gérer et traiter les incidents de paiement et les impayés (identification des clients en situation d'impayé et le cas échéant, exclusion de ceux-ci du bénéfice de nouveaux produits ou services).

c) Pour servir nos intérêts légitimes

L'Assureur utilise les données à caractère personnel de l'Adhérent, y compris les données relatives à ses opérations, aux fins suivantes :

- gestion des risques :
 - conserver la preuve du paiement de la prime ou de la cotisation d'assurance, y compris sous format électronique ;
 - gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
 - contrôler les opérations et identifier celles qui sont anormales/ inhabituelles ;
 - procéder à un recouvrement ;
 - faire valoir des droits en justice et se défendre dans le cadre de litiges ;
 - développer des modèles statistiques individuels afin d'améliorer la gestion des risques ou afin d'améliorer les produits et services existants ou d'en créer de nouveaux ;
- personnalisation de l'offre de l'Assureur ainsi que de celle des autres entités du Groupe BNP Paribas envers l'Adhérent pour :
 - améliorer la qualité des produits ou services ;
 - promouvoir des produits ou services correspondant à la situation et au profil de l'Adhérent ;
 - déduire les préférences et les besoins de l'Adhérent pour lui présenter une offre commerciale personnalisée ;
 - Cette personnalisation peut être obtenue grâce à :
 - la segmentation des prospects et clients de l'Assureur ;

- l'analyse des habitudes et préférences de l'Adhèrent sur les divers canaux de communication proposés par l'Assureur (courriers électroniques ou messages, visites sur les sites Internet, etc.) ;
- le partage des données de l'Adhèrent avec une autre entité du Groupe BNP Paribas, en particulier si l'Adhèrent est client de cette autre entité ou est susceptible de le devenir, principalement afin d'accélérer le processus de mise en relation ;
- la correspondance entre les produits ou services dont l'Adhèrent bénéficie déjà avec les données le concernant que l'Assureur détient (par exemple, l'Assureur peut identifier le besoin de l'Adhèrent de souscrire un produit d'assurance de protection familiale car ce dernier a indiqué avoir des enfants) ;
- l'analyse des traits de caractère ou des comportements chez les clients actuels et la recherche d'autres personnes qui partagent les mêmes caractéristiques à des fins de prospection.
- activités de recherche et de développement (R&D) consistant à élaborer des statistiques et des modèles pour :
 - optimiser et automatiser les processus opérationnels (par exemple la création d'un chatbot pour les FAQ) ;
 - proposer des produits et services permettant de répondre au mieux aux besoins de l'Adhèrent ;
 - adapter la distribution, le contenu et les tarifs des produits et services de l'Assureur sur la base du profil de l'Adhèrent ;
 - créer de nouvelles offres ;
 - prévenir les incidents de sécurité potentiels, améliorer l'authentification des clients et gérer les accès ;
 - améliorer la gestion de la sécurité ;
 - améliorer la gestion du risque et de la conformité ;
 - améliorer la gestion, la prévention et la détection des fraudes ;
 - améliorer la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- objectifs de sécurité et de gestion des performances des systèmes informatiques, et notamment :
 - gérer les technologies de l'information, y compris l'infrastructure (par exemple les plates-formes partagées), la continuité de l'activité et la sécurité (par exemple l'authentification des internautes) ;
 - prévenir les dommages causés aux personnes et aux biens (par exemple la protection vidéo).
- plus généralement :
 - informer l'Adhèrent au sujet des produits et services de l'Assureur ;
 - réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de créances, les titrisations, le financement ou le refinancement du Groupe BNP Paribas ;
 - organiser des jeux concours, loteries et autres opérations promotionnelles ;
 - réaliser des enquêtes d'opinion et de satisfaction ;
 - améliorer l'efficacité des processus (formation du personnel de l'Assureur en enregistrant les conversations téléphoniques dans les centres d'appels et améliorer les scénarios d'appel) ;
 - améliorer l'automatisation des processus notamment en testant des applications, en traitant les réclamations de manière automatique, etc.

Dans tous les cas, l'intérêt légitime de l'Assureur reste proportionné et il s'assure, grâce à un test de mise en balance, que les intérêts ou droits fondamentaux de l'Adhèrent sont préservés.

Les données à caractère personnel de l'Adhèrent peuvent être regroupées au sein de statistiques anonymes qui peuvent être fournies à des entités du Groupe BNP Paribas pour les aider dans le développement de leur activité.

L'Adhèrent dispose des droits suivants :

- droit d'accès : l'Adhèrent peut obtenir les informations concernant le traitement de ses données à caractère personnel, et une copie de celles-ci ;
- droit de rectification : s'il considère que ses données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, l'Adhèrent peut demander qu'elles soient modifiées en conséquence ;
- droit à l'effacement : l'Adhèrent peut demander la suppression de ses données à caractère personnel, dans la limite autorisée par la loi ;
- droit à la limitation : l'Adhèrent peut demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel ;
- droit d'opposition : l'Adhèrent peut s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel, pour des raisons tenant à sa situation particulière. L'Adhèrent bénéficie par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de ses données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;
- droit de retirer son consentement : lorsque l'Adhèrent a donné son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel, il a le droit de retirer son consentement à tout moment ;
- droit à la portabilité des données : lorsque la loi l'autorise, l'Adhèrent peut demander la restitution des données à caractère personnel qu'il a fournies à l'Assureur, ou lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers ;
- droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication des données à caractère personnel de l'Adhèrent, applicables après son décès.

Pour exercer l'un des droits listés ci-dessus, l'Adhèrent doit adresser un courrier postal ou électronique à l'adresse suivante :

BNP Paribas Cardif - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre CEDEX - France ;

ou data.protection@cardif.com

L'Adhèrent doit accompagner sa demande d'une photocopie/scan de sa pièce d'identité, lorsque cela est nécessaire, afin que l'Assureur puisse avoir une preuve de son identité.

Si l'Adhèrent souhaite avoir plus d'informations sur le traitement de ses données à caractère personnel par l'Assureur, il peut consulter la Notice d'information relative à la protection des données disponible directement à l'adresse suivante : <https://www.cardif.fr/notice-protection-des-donnees>

Cette Notice contient l'ensemble des informations relatives aux traitements des données à caractère personnel que l'Assureur, en tant que responsable du traitement, doit fournir à l'Adhèrent, en ce compris les catégories de données à caractère personnel traitées, leur durée de conservation ainsi que les destinataires éventuels des données à caractère personnel.

2.5.2. Traitements relatifs à la prestation d'assistance

Pour toute réclamation ou demande d'information relative au traitement des données à caractère personnel réalisée par l'Assureur, l'Assuré peut envoyer une demande écrite à l'adresse suivante en joignant une photocopie de sa pièce d'identité à : Cardif IARD - Département Réclamations - TSA 47 490 - 76 934 Rouen CEDEX 9.

2.5.3. Traitements relatifs à la prestation de Juridica

Pour toute réclamation ou demande d'information relative au traitement des données à caractère personnel réalisée par Juridica, l'Assuré peut envoyer un courrier postal ou électronique à l'adresse suivante : Cellule CNIL situé 1 place Victorien Sardou - 78160 Marly-le-Roi ou cellulecnil@axa-juridica.com.

2.6. Preuve

Vous êtes responsable de la conservation et de l'utilisation des codes de reconnaissance (identifiant et mot de passe) qui vous ont été attribués pour accéder à votre espace contrat de l'espace sécurisé de la Banque. Ces codes sont strictement personnels et confidentiels. Votre identifiant ne peut pas être modifié. Vous vous engagez à les tenir secrets et à prendre toutes les mesures propres à en assurer la confidentialité. Après votre adhésion, la saisie de ces codes vaut identification. De même, en cas de souscription dématérialisée en agence, vous êtes responsable de l'utilisation du code non rejouable envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone portable et valant authentification. Vous convenez que la signature électronique effectuée en ligne pourra être admise au même titre qu'une signature manuscrite sur support papier, avec la même force probante.

2.7. Autorités de Contrôle

L'organisme chargé du contrôle de Cardif Assurances Risques Divers, de Cardif IARD, d'Europ Assistance et de Juridica en tant qu'entreprises d'assurance française est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris CEDEX 09.

2.8. Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique

L'adhérent peut s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr (article L.223-1 du Code de la consommation). Cette inscription entraînera l'interdiction pour tout professionnel, ou tout intermédiaire agissant pour son compte, de vous démarcher par téléphone, sauf si cette sollicitation intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et qu'elle a un rapport avec l'objet de ce contrat.

2.9. Lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme - Respect des sanctions internationales

Les *Assureurs* sont assujettis à des obligations légales et réglementaires au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme, le gel des avoirs et la lutte contre la corruption. Ces obligations doivent être mises en œuvre avant la conclusion de l'adhésion et tout au long de la vie de l'adhésion.

Cela se traduit par l'obligation :

- d'identifier l'adhérent, le bénéficiaire effectif, les assurés au contrat ;
- de pratiquer un examen attentif des opérations effectuées au titre du contrat.

Pour satisfaire à ces obligations, les *Assureurs* peuvent recueillir tous éléments d'information pertinents ainsi que, le cas échéant, des pièces justificatives. L'adhérent s'engage à fournir toutes les informations et pièces justificatives demandées. Si les *Assureurs* n'obtiennent pas les informations et pièces nécessaires, ils ont l'obligation de ne pas conclure l'adhésion. Par ailleurs, il est précisé que les *Assureurs* n'acceptent aucune opération en espèces.

Sanctions internationales

Les *Assureurs* respectent toutes sanctions économiques et commerciales ou mesures restrictives (interdictions et restrictions au commerce de biens, de technologies ou de services ciblés avec certains pays, mesures de gel des fonds et ressources économiques, restrictions à l'accès aux services financiers) décidées, administrées, imposées ou appliquées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'Union Européenne, le département américain du Trésor chargé du contrôle des avoirs étrangers (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control - OFAC), le Département d'Etat américain (U.S. Department of State), ou toute autre autorité compétente ayant le pouvoir d'édicter de telles sanctions.

PARTIE II - PROTECTION DES BIENS MEUBLES COUVERTS PAR VOTRE CONTRAT

1. Les garanties et prestations de votre contrat

Les garanties et prestations sont acquises dans la limite des plafonds de garantie.

1.1. Quels sont les événements couverts et les prestations garanties ?

1.1.1. Utilisation frauduleuse des cartes bancaires perdues ou volées avec saisie du dispositif de sécurité personnalisé

En application de la législation en vigueur :

- remboursement à l'assuré de la franchise prélevée par l'établissement de paiement suite à l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, ou ;
- remboursement du montant de l'utilisation frauduleuse non prise en charge par l'établissement de paiement en cas de *négligence grave* ou d'*opposition tardive*.

Plafond d'indemnisation : 150 euros par sinistre

1.1.2. Vol de vos espèces par agression ou par ruse

Prestation d'assurance :

Remboursement des espèces, à la suite de leur vol par agression ou par ruse.

Le vol doit survenir dans les 48 heures suivant le retrait des espèces (l'heure enregistrée par le distributeur faisant foi).

Plafonds d'indemnisation par année glissante :

- pour BNP Paribas Sécurité : **800 euros**
- pour BNP Paribas Sécurité Plus : **1 600 euros**

1.1.3. Perte ou vol de vos papiers officiels

Prestation d'assurance : remboursement des frais de duplicata de vos papiers officiels.

Plafond d'indemnisation : 350 euros par année glissante, comprenant le remboursement d'une planche de photographies d'identité **d'un coût maximal de 20 euros TTC**.

Prestations complémentaires pour les assurés BNP Paribas Sécurité Plus uniquement :

Vous avez la possibilité d'enregistrer et de conserver les copies de vos papiers officiels (CNI, passeport, permis de conduire...) et autres documents personnels importants sur le site du gestionnaire.

Nous mettons également à votre disposition un service qui vous alerte de la fin de validité de certains de vos documents enregistrés (CNI ou passeport par exemple). Ces alertes ainsi que les formalités de renouvellement vous seront communiquées par e-mail.

Ces prestations ne peuvent être réalisées qu'à partir de données personnelles enregistrées par vos soins. La mise à jour ainsi que l'exactitude de ces données personnelles restent sous votre responsabilité : pensez à les actualiser régulièrement.

Pour accéder à ce service, connectez-vous à votre espace client sécurisé, sur internet ou via l'application mobile, rubrique « Mes Assurances ».

1.1.4. Perte ou vol de vos clés

Prestation d'assurance :

- Clés du domicile de l'assuré : remboursement des frais liés à l'ouverture de la porte, ainsi que des frais de remplacement à l'identique des clés et serrures des portes d'accès de la résidence ;

- Clés du véhicule à usage privé de l'assuré : remboursement des frais de remplacement à l'identique des clés et des frais de reprogrammation éventuels associés ;
- Coffre-fort loué chez BNP Paribas : remboursement des frais de remplacement à l'identique des *clés* et serrures.

Plafonds d'indemnisation par année glissante :

- pour BNP Paribas Sécurité : **800 euros**
- pour BNP Paribas Sécurité Plus : **1 000 euros**
- pour le coffre-fort : **500 euros**

Prestation d'assistance 24h/24, 7j/7 :

Nous organisons pour vous le déplacement d'un serrurier pour l'ouverture d'une porte d'accès de votre domicile et le remplacement des *clés* et serrures. Au-delà d'une intervention par *année glissante*, nous vous communiquons les coordonnées de serrurier(s) proche(s) de chez vous.

1.1.5. Perte ou vol de votre maroquinerie ou de vos bagages

Prestation d'assurance : remboursement des sommes engagées pour remplacer votre maroquinerie et/ou vos bagages ainsi que les biens meubles qui y sont contenus dans la limite de leur valeur d'achat et des plafonds d'indemnisation.

Plafonds d'indemnisation par année glissante :

- pour BNP Paribas Sécurité : **200 euros**
- pour BNP Paribas Sécurité Plus : **400 euros**

1.1.6. Dommage accidentel ou vol par agression ou effraction de biens meubles neufs

Les prestations sont acquises pour les biens meubles neufs achetés en France ou à l'étranger **au moyen d'une carte bancaire émise par BNP Paribas**. La valeur d'achat du bien meuble doit être supérieure à **100 euros TTC**.

La **durée de couverture** à compter de la date d'achat ou de livraison par transporteur du *bien meuble* neuf est de :

- pour BNP Paribas Sécurité : **3 mois**
- pour BNP Paribas Sécurité Plus : **6 mois**

Prestation d'assurance :

En cas de *dommage accidentel* :

- remboursement des frais de réparation si le bien meuble neuf endommagé accidentellement est réparable et que le coût de sa réparation est inférieur ou égal à sa valeur d'achat. Si la prise en charge du sinistre est refusée par l'assureur, le coût éventuel d'établissement d'un devis de réparation reste à votre charge.
- remboursement de la valeur d'achat du bien meuble neuf si celui-ci endommagé accidentellement n'est pas réparable ou si le coût de sa réparation est supérieur à sa valeur d'achat.

Si le *bien meuble* neuf est constitué par un ensemble de biens interdépendants, et qu'un ou plusieurs d'entre eux sont endommagés accidentellement, c'est la valeur du *bien meuble* neuf dans son ensemble qui sera indemnisée.

En cas de vol par agression ou de vol par effraction : versement d'une indemnité égale à la valeur d'achat du *bien meuble* neuf.

Dans le cas où le *bien meuble* neuf aurait été réglé partiellement au moyen de la *carte bancaire* émise par BNP Paribas, les garanties produiront leurs effets dans la limite des sommes effectivement réglées au moyen de cette carte.

Plafond d'indemnisation : 2 500 euros TTC par sinistre et dans la limite de 2 sinistres par année glissante (un *sinistre* peut concerner plusieurs biens meubles).

1.2. Quels sont les événements non couverts par votre contrat ?

Le contrat ne couvre pas tout type de situation. Les conditions d'indemnisation s'appliquent à tout sinistre survenu après la date de prise d'effet des garanties, à l'exclusion des cas suivants. Lisez-les très attentivement.

1.2.1. Exclusions applicables à toutes les garanties d'assurances

- les conséquences de la guerre civile ou étrangère, d'émeutes ou insurrection, du terrorisme, ou de confiscation, saisie ou destruction par ordre d'une autorité administrative ;
- les sinistres dus à la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ou de l'un de ses proches ;
- les conséquences d'une inondation ou d'un tremblement de terre ;
- le vol commis au domicile de l'assuré ;
- le vol commis dans un véhicule 4 roues stationné sur la voie publique entre 22 h 00 et 08 h 00 du matin (sur la base de l'heure locale du vol figurant sur le dépôt de plainte).

1.2.2. Exclusions applicables aux garanties perte ou vol de carte(s) bancaire(s)

- Les utilisations frauduleuses sans saisie du dispositif de **sécurité personnalisé** ;
- les débits effectués par ou avec la complicité de l'assuré ou de l'un de ses proches ;
- les utilisations frauduleuses d'avantages, réductions, coupons, points fidélités, offres ou supports dématérialisés.

1.2.3. Exclusions applicables à la garantie perte ou vol de votre maroquinerie ou de vos bagages

- La **maroquinerie** et les bagages laissés sans surveillance directe et immédiate de l'**assuré** ;
- la perte ou le vol de vos cartes bancaires, **papiers officiels, clés** ;
- les pertes causées par usure normale, vétusté, vice propre du bien mobilier ;
- la perte ou le **vol** de biens mobiliers dont l'achat, la possession ou l'utilisation sont interdits.

1.2.4. Exclusions applicables à la garantie *dommage accidentel* ou *vol par agression* ou effraction des biens meubles neufs

- les dommages accidentels ou le **vol** survenant en cours de transport lorsque le bien meuble neuf est acheminé par un transporteur vers le lieu de livraison ;
- les dommages accidentels ou le **vol par agression** ou effraction des cartes bancaires, **papiers officiels** et **clés** ;

- les **vols** autres que par **agression** ou effraction ;
- les dommages accidentels résultant de l'usure normale, d'un vice propre, d'une panne, ou d'un défaut de fabrication ;
- les dommages accidentels résultant du non-respect des conditions d'utilisation du bien préconisées par le fabricant ou le distributeur de ce bien meuble ;
- les dommages accidentels ayant pour origine un phénomène électrique, électronique ou électromécanique ;
- les dommages accidentels relevant de la garantie du constructeur ou des garanties légales ;
- les dommages accidentels survenant en cours d'installation par un professionnel ;
- les dommages accidentels causés par les animaux ;
- les dommages accidentels résultant d'une détérioration due à l'érosion, la corrosion, l'humidité ou à l'action du chaud ou du froid ;
- les défauts esthétiques ;
- les biens meubles dont l'achat, la possession ou l'utilisation sont interdits.

2. Votre cotisation

2.1. Quelles sont les modalités de règlement de votre cotisation ?

Dans le cadre des conventions de compte « Esprit Libre » et « Protection Compte », la cotisation est payable mensuellement, à terme échu entre le 1^{er} et le 5^e jour du mois suivant ce terme, par prélèvement automatique sur votre compte de dépôt BNP Paribas.

La première cotisation sera prélevée à la fin du mois de prise d'effet de votre contrat. Son montant sera donc calculé au prorata du temps écoulé entre la date de prise d'effet et le dernier jour du mois de prise d'effet.

Hors convention, la cotisation est payable annuellement par prélèvement automatique sur votre compte de dépôt BNP Paribas mentionné sur votre bulletin d'adhésion. Vous pouvez consulter les tarifs en vigueur auprès de votre conseiller ou sur le site de la Banque.

Le compte bancaire de prélèvement des cotisations doit avoir été ouvert à votre nom dans un Etat membre de l'Union Européenne partie à l'Espace Economique Européen, ou membre de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA) et être libellé en euro. Tout paiement provenant d'un compte ouvert auprès d'un établissement situé sur un autre territoire ou dans une devise autre que l'euro pourra être refusé.

2.2. Que se passe-t-il en cas d'impayé ou de contestation du mode de paiement de votre cotisation ?

À défaut de paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation dans les 10 jours qui suivent son échéance, il est adressé à l'adhérent une lettre recommandée l'invitant à s'acquitter du montant dû. Cette lettre recommandée indiquera que, si 30 jours après son envoi, la(les) cotisation(s) ou fraction(s) de cotisation(s) due(s) n'est (ne sont) toujours pas payée(s), les garanties seront suspendues et 10 jours plus tard le contrat sera résilié (L.113-3 du Code des assurances).

En cas de contestation du mode de paiement de sa cotisation ou fraction de cotisation, telle que prévue par la réglementation bancaire européenne, et de non-paiement de cette cotisation, le contrat sera résilié selon les mêmes modalités que celles prévues à l'article L.113-3 du Code des assurances ci-dessus.

2.3. Votre cotisation peut-elle changer ?

Nous pouvons modifier le barème des cotisations :

- à la prochaine échéance de cotisation, si les Pouvoirs Publics changent le taux de la taxe incluse dans le barème des cotisations ;
- ou si l'évolution des caractéristiques actuarielles de l'ensemble des adhérents le justifie.

En cas de refus, vous pouvez résilier votre contrat selon les modalités prévues à l'article 1.6, Partie I.

3. Le sinistre

3.1. Quelles sont les formalités à accomplir en cas de sinistre concernant les prestations d'assurance ?

3.1.1. Coordonnées pour la déclaration de sinistre

Voir « Vos Contacts » au début de la présente notice.

3.1.2. Formalités pour la mise en jeu des garanties d'assurance

Vous devez déclarer votre sinistre au gestionnaire Karapass Courtage **dans les 60 jours calendaires** suivant la date à laquelle vous en avez eu connaissance.

Hors cas de force majeure, nous ne pourrions pas prendre en charge votre sinistre au-delà de ce délai si le retard dans votre déclaration nous a causé un préjudice.

Le tableau ci-après liste les justificatifs à fournir selon la garantie mise en jeu :

Types de sinistre	Justificatifs
Pour tous les types de sinistres	<p>Si l'<i>assuré</i> est le co-titulaire du <i>compte garanti</i> de l'adhérent, un Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN) du <i>compte garanti</i> mentionnant le nom de l'adhérent et du co-titulaire.</p> <p>Si l'<i>assuré</i> est un mineur, une copie du livret de famille.</p> <p>En cas de détention de plusieurs contrats de la gamme BNP Paribas Sécurité, nous vous remercions de nous adresser : les nom, prénom et Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN) de chaque <i>compte garanti</i> concerné.</p> <p>Lorsque plusieurs garanties du contrat peuvent être mises en jeu, ces garanties peuvent être cumulées dans la limite de leurs plafonds respectifs et du préjudice réellement subi.</p> <p>Lorsque vous avez contracté sans <i>fraude</i> plusieurs assurances (cf. article 2.1) et que vous souhaitez faire intervenir votre contrat : attestation des autres <i>assureurs</i> précisant leur position et s'il y a lieu, le montant de la prise en charge détaillé pour chacun des biens meubles.</p> <p>Pour les <i>sinistres</i> BNP Paribas Sécurité Plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • si l'<i>assuré</i> est le conjoint de l'<i>adhérent</i> ou son partenaire de PACS ou son concubin notoire, un justificatif de domicile à l'adresse de l'<i>adhérent</i> ; • si l'<i>assuré</i> est un enfant fiscalement à la charge de l'<i>adhérent</i> ou à la charge de son concubin notoire : une copie du livret de famille et un justificatif de domicile à la même adresse que l'<i>adhérent</i> ou, à défaut, une attestation sur l'honneur.

Utilisation frauduleuse de vos cartes bancaires perdues ou volées	<p><u>En cas de prise en charge par l'établissement de paiement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● photocopie du relevé de compte indiquant le montant de la franchise restant à la charge de l'assuré ; <p><u>En cas de refus de prise en charge par l'établissement de paiement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● photocopie de la notification émise par l'établissement de paiement émetteur, indiquant le motif de refus et le montant restant à la charge de l'assuré. Ce justificatif est demandé par SPB à l'établissement de paiement émetteur à la suite de votre contestation des utilisations frauduleuses auprès de votre établissement de paiement ; ● photocopie du procès-verbal détaillé (déclaration de perte ou de vol) auprès des autorités compétentes ; ● un justificatif de la mise en opposition de la carte bancaire utilisée avec l'indication de la date et de l'heure de l'opposition. Ce justificatif est demandé par SPB à l'établissement de paiement émetteur à la suite de votre demande de mise en opposition.
Vol de vos espèces par agression ou par ruse	<ul style="list-style-type: none"> ● photocopie du procès-verbal détaillé (déclaration de vol) auprès des autorités compétentes, sur lequel devra apparaître le montant des espèces volées ; ● photocopie de votre relevé de compte mentionnant la date et l'heure du(des) retrait(s) concerné(s).
Perte ou vol de vos papiers officiels	<ul style="list-style-type: none"> ● photocopie du procès-verbal détaillé (déclaration de perte ou de vol) auprès des autorités compétentes ; ● justificatif des débours de reconstitution (timbres fiscaux, reçus, facture de la planche photo etc.) ; ● photocopie recto verso des nouveaux papiers officiels.
Perte ou vol de vos clés	<ul style="list-style-type: none"> ● photocopie des factures correspondant aux frais que vous avez engagés. La date de la facture « changement de serrure » doit être postérieure de 21 jours maximum à la date de la facture « ouverture de porte » le cas échéant ; ● photocopie des factures correspondant aux frais de reprogrammation de clés que vous avez engagés. La date de la facture doit être postérieure de 21 jours maximum à la date de la facture de réfection de clés ; ● en cas de vol : photocopie du procès-verbal détaillé auprès des autorités compétentes ; ● en cas de perte : attestation sur l'honneur de déclaration de perte de clés ; ● en cas de perte des clés de votre véhicule à usage privé : photocopie du certificat d'immatriculation (ex carte grise).
Perte ou vol de votre maroquinerie ou de vos bagages	<ul style="list-style-type: none"> ● pour le vol : récépissé du dépôt de plainte auprès des autorités compétentes précisant le type de maroquinerie ou/et de bagages perdu/volé(e)s, la marque et la valeur d'achat ainsi que le détail du contenu ; ● photocopie de la facture d'achat initiale ou, à défaut, tout autre justificatif d'achat de la maroquinerie et/ou du bagage perdu/volé(e)s et de son contenu ; ● photocopie de la facture d'achat de la maroquinerie ou/et de bagages de remplacement et de son contenu.
Domage accidentel ou Vol par agression ou effraction de vos biens meubles neufs	<ul style="list-style-type: none"> ● pour le vol : récépissé du dépôt de plainte auprès des autorités compétentes précisant le type de biens meubles neufs volé(e)s, la marque et la valeur d'achat ; ● photocopie du relevé de compte faisant apparaître le débit du bien meuble réglé avec la carte bancaire BNP Paribas ; ● photocopie ou duplicata des factures d'achat ou, à défaut, tout autre justificatif d'achat de biens meubles neufs endommagé(e)s/volé(e)s ; ● devis estimatif des réparations si le bien meuble neuf est réparable et, le cas échéant, une attestation d'un professionnel précisant que le bien meuble neuf n'est pas réparable.

Les justificatifs sont à adresser au gestionnaire :

- **Par internet ou via l'application mobile** : depuis votre espace client sécurisé, rubrique « Mes Assurances »
- **Ou par mail** : contact@securiteplus.assurance.fr
- **Ou par courrier** : Karapass Courtagé – Service BNP Paribas Sécurité – BP 10096 – 78331 Fontenay le Fleury CEDEX»

Le gestionnaire se réserve le droit d'obtenir des renseignements sur le sinistre et/ou de demander des documents complémentaires, lorsque les pièces transmises ne sont pas de nature à lui permettre de s'assurer du bien-fondé de la demande de mise en œuvre de la garantie.

Le *bien meublé* dont le sinistre est pris en charge par l'assureur devient de plein droit la propriété de l'assureur. Le gestionnaire peut demander la restitution de ce bien lorsque l'indemnisation porte sur la valeur totale du *bien meuble*.

L'assureur n'accordera aucune garantie ou prestation ni aucun paiement au titre de ce Contrat, dès lors que la mise en œuvre d'une telle garantie, la fourniture d'une telle prestation ou un tel paiement l'exposerait à une sanction, prohibition ou restriction résultant d'une loi ou règlement des Nations Unies ou de l'Union européenne en matière de sanction économique, ou toute autre règle ou loi applicable relative à des sanctions économiques ou commerciales.

3.2. Quelles sont les modalités de règlement des garanties d'assurance ?

Les indemnités vous sont versées en euros **dans un délai maximum de 30 jours** calendaires à compter de la réception par le gestionnaire de l'ensemble des justificatifs nécessaires au bon traitement du dossier.

Sauf circonstances particulières et sous réserve de l'accord exprès ou tacite de Cardif, tout paiement devant être effectué par Cardif interviendra par crédit d'un compte bancaire ouvert au nom de l'assuré dans un Etat membre de l'Union Européenne ou partie à l'Espace Economique Européen, en Nouvelle Calédonie ou à Wallis et Futuna et sera libellé en euro.

Par conséquent, Cardif pourra légitimement refuser de procéder à tout paiement par crédit d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement situé sur un autre territoire ou libellé dans une devise autre que l'euro.

PARTIE III - PROTECTION JURIDIQUE (CONCERNE SEULEMENT BNP PARIBAS SÉCURITÉ PLUS)

1. Lexique protection juridique

Les mots « essentiels » (indiqués en italique) sont définis dans le lexique pour vous aider à mieux comprendre votre garantie protection juridique.

Action opportune : Une action est opportune :

- Si le litige ne découle pas d'une violation manifeste par vos soins, de dispositions légales ou réglementaires ;
- Si vous pouvez apporter la preuve du bien-fondé de vos prétentions ou si la preuve repose sur une base légale ;
- Si le litige vous oppose à un tiers solvable, identifié et localisable ; Lorsque vous vous trouvez en défense, si la demande de la partie adverse n'est pas pleinement justifiée dans son principe et dans son étendue par des règles de droit et/ou des éléments de preuve matériels.

Aggression : Attaque non provoquée, injustifiée et brutale contre une personne.

Catastrophe technologique : Accident non nucléaire survenant soit dans une installation classée (c'est-à-dire les installations soumises à déclaration ou à

autorisation en application de l'article L511-2 du code de l'environnement et les sites Seveso), soit dans un stockage souterrain de produits dangereux, soit à l'occasion d'un transport de matières dangereuses.

Conflit d'intérêt : Situation dans laquelle la partie adverse est assurée et représentée par Juridica ou par le groupe AXA.

Consignation pénale : Dépôt d'une somme entre les mains du juge par un justiciable plaignant tendant à garantir le bien-fondé de sa plainte avec constitution de partie civile.

Convention d'honoraires : Document signé entre l'avocat et son client fixant les honoraires et les modalités de règlement.

Cyberharcèlement scolaire : Le harcèlement scolaire est qualifié de cyberharcèlement lorsque celui-ci s'effectue via internet (réseaux sociaux, forums, mails, blogs...). Le cyberharcèlement est considéré comme scolaire lorsque celui-ci implique des élèves. Le comportement en cause peut alors prendre la forme de commentaires, de vidéos, de montages d'images...

Dépens : Part des frais engendrés par un procès dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire (notamment émoluments des officiers publics ou ministériels, indemnités des témoins), ou par décision judiciaire (rémunération des experts et techniciens) et que le tribunal met à la charge de l'une des parties qui est le plus souvent la perdante.

Dol : Manœuvres, mensonges, silence sur une information (réticence dolosive) ayant pour objet de tromper l'une des parties en vue d'obtenir son consentement.

Éléments d'identification de l'identité : Tous les éléments de l'état civil de l'Assuré, notamment : son adresse postale physique, numéro de téléphone, carte d'identité, numéro de sécurité sociale, RIB, passeport, permis de conduire, ainsi que le certificat d'immatriculation (ex carte grise) ou le numéro d'immatriculation d'un véhicule appartenant à l'Assuré.

Éléments d'authentification de l'identité : Toutes les données permettant à l'Assuré de s'identifier, notamment ses Identifiants, logins, mots de passe, adresses IP, adresses URL, adresses e-mail, numéros de carte(s) bancaire(s), empreintes digitales, signature.

Fait générateur du litige : Apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit ou par le préjudice que vous avez subi ou causé à un tiers, avant toute réclamation s'y rattachant.

Frais irrépétibles : Frais non compris dans les dépens que le juge peut mettre à la charge d'une des parties au procès au titre de l'article 700 du Code de procédure civile, de l'Article 475-1 du Code de procédure pénale ou de l'Article L 761-1 du Code de justice administrative ou son équivalent devant les autres juridictions françaises ou étrangères. Ces frais concernent des dépenses engagées avant l'ouverture de l'instance et pendant celle-ci, ainsi que les frais à venir. Ils comprennent notamment les honoraires et les plaidoiries de l'avocat, les mémoires et les consultations, les frais de constat d'huissier, les frais de consultation médicale, les frais de déplacement et de démarches exposés par une partie, un manque à gagner.

Frais proportionnels : Somme qui a vocation à couvrir l'ensemble des travaux et diligences effectués par l'huissier de justice, ainsi que les frais supportés par ce dernier à l'exception des frais de déplacement, de débours et des travaux rémunérés par des honoraires libres.

Harcèlement scolaire : Le harcèlement scolaire est le fait pour un élève ou un groupe d'élèves de faire subir de manière répétée à un camarade des propos ou des comportements agressifs (moqueries, humiliations, brimades...).

Intérêts en jeu : Le montant en principal du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives.

Litige : Opposition d'intérêts, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire, vous conduisant à faire valoir des prétentions en demande ou en défense, que ce soit à l'amiable ou devant une juridiction.

Période de validité de votre garantie : Période comprise entre la date de prise d'effet de votre garantie et celle de sa fin d'effet.

Propriété intellectuelle : Ensemble composé d'une part, des droits de propriété industrielle et d'autre part, des droits de propriété littéraire et artistique.

Utilisation frauduleuse des données personnelles : Usage non autorisé des éléments d'identification et/ou d'authentification de l'identité de l'Assuré par un tiers dans le but de réaliser une action frauduleuse entraînant un préjudice pour l'Assuré.

Violences scolaires : Les violences scolaires désignent les actes d'agression physique ou morale (coups et blessures, menaces, les insultes...), qui se déroulent en milieu scolaire ou qui impliquent des élèves.

2. Les garanties

2.1. La protection de votre identité

Vous êtes garanti en cas de litige lié à l'usage non autorisé des éléments d'identification et/ou d'authentification de votre identité par un tiers dans le but de réaliser une action frauduleuse vous entraînant un préjudice.

2.2. La garantie agression

Vous êtes garanti en cas de *litige* portant sur la réparation de l'atteinte à votre intégrité physique consécutive à une agression à l'occasion d'un vol de bien meuble garanti. Juridica n'a pas vocation à vous indemniser des préjudices financiers résultant de vos dommages corporels suite à l'atteinte à votre intégrité physique.

2.3. Recours contre les violences, le harcèlement ou le cyberharcèlement scolaires

Vous êtes garanti lorsque l'un ou plusieurs de vos enfants, *assuré* au titre du présent contrat, sont victimes d'harcèlements, de violences ou de *cyberharcèlements* dans le milieu scolaire.

Si vous souhaitez poursuivre l'auteur de ces faits, nous prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat pour le dépôt d'une plainte avec constitution de partie civile.

Dans l'hypothèse où l'auteur présumé de ces violences serait poursuivi devant un tribunal, nous vous assistons dans le cadre de cette procédure et prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat. Nous vous accompagnons également dans la réparation de l'atteinte à l'intégrité physique ou morale de vos enfants.

	Prestations pour les garanties Protection Juridique	Plafond de prise en charge
Informations juridiques par téléphone	En cas de difficulté juridique ou en prévention de tout <i>litige</i> , des juristes répondent par téléphone à toute demande d'ordre juridique dans les domaines liés à l' <i>utilisation frauduleuse des données personnelles</i> , en cas de violences, harcèlement ou <i>cyberharcèlement scolaires</i> de l'un de vos enfants ou en cas d' <i>agression</i> suite à un <i>vol de bien meuble</i> garanti. Ils vous délivrent une information pratique à partir des principes généraux du droit français applicables à votre difficulté.	Prestation illimitée

Soutien psychologique	<p>Cette garantie est délivrée par des psychologues spécialisés.</p> <p>Un ou plusieurs de vos enfants sont victimes de harcèlement, <i>violences scolaires</i> ou Cyberharcèlement.</p> <p>Nous mettons à votre disposition un service de soutien psychologique.</p> <p>Animé par une équipe de psychologues cliniciens, ce service garantit à l'assuré, en toute confidentialité, une écoute professionnelle, non orientée, non compatissante et non interventionniste, en gardant une distance et une neutralité bienveillantes.</p> <p>Le service d'écoute psychologique n'est pas à confondre avec le travail psychothérapeutique effectué en face à face. En aucun cas le service d'écoute psychologique ne s'autorise à débiter une psychothérapie par téléphone.</p>	Un soutien psychologique par année d'assurance donnant lieu à trois (3) entretiens téléphoniques maximum
Aide à la résolution des litiges	<p>Conseil et recherche d'une solution amiable</p> <p>En cas de <i>litige</i> garanti, nous analysons les aspects juridiques de la situation, nous vous délivrons un conseil personnalisé en vue de sa résolution, et nous déterminons avec vous la meilleure conduite à adopter pour défendre vos intérêts.</p> <p>En concertation avec vous et à condition que l'action soit opportune, nous intervenons directement auprès de votre adversaire pour lui exposer notre analyse du <i>litige</i> et lui rappeler vos droits.</p> <p>Si vous êtes ou si nous sommes informés que la partie adverse est assistée ou représentée par un avocat, vous serez assisté dans les mêmes conditions. À ce titre, vous disposez du libre choix de votre avocat.</p> <p>Si le <i>litige</i> nécessite le recours à une expertise amiable ou à un constat d'huissier, nous faisons appel à des prestataires spécialisés avec lesquels nous travaillons habituellement et dont nous définissons la mission.</p>	1000 euros TTC par <i>litige</i>
	<p>Accompagnement judiciaire</p> <p>Sous réserve que l'action soit opportune et si le montant des <i>intérêts en jeu</i> est égal ou supérieur à 150 euros TTC, et à condition que vous ayez déposé plainte, nous vous assistons dans la mise en œuvre d'une action en justice, si la démarche amiable n'aboutit pas, si les délais sont sur le point d'expirer et si vous avez reçu une assignation et devez être défendu.</p> <p>Vous disposez du libre choix de votre avocat. Vous pouvez en choisir un de votre connaissance, après nous en avoir informé et nous avoir communiqué ses coordonnées, ou, si vous en formulez la demande par écrit, choisir parmi ceux que nous vous proposons pour leur compétence dans le domaine concerné ou leur proximité. Dans les deux cas, vous négociez avec la personne désignée le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une <i>convention d'honoraires</i>.</p> <p>Par ailleurs, vous devez nous informer de l'état d'avancement de votre affaire.</p> <p>Si la décision de justice prononcée en votre faveur le nécessite, nous faisons procéder à son exécution par l'intermédiaire d'un huissier de justice sous réserve de l'opportunité d'une telle action. Nous transmettons alors à l'huissier de justice saisi toutes les informations lui permettant d'intervenir auprès de votre adversaire débiteur.</p>	10 000 euros TTC par <i>litige</i>
Indemnisation du préjudice uniquement pour la garantie protection de votre identité (si le <i>litige</i> n'a pas été réglé dans les 5 mois suivant sa déclaration auprès de Juridica)	<p>L'indemnisation est applicable dès lors que notre intervention n'a pas permis le règlement de votre <i>litige</i> dans un délai de cinq (5) mois suivant la déclaration de celui-ci auprès de nos services sous réserve des limitations, exclusions et conditions définies ci-après, à l'exception des <i>litiges</i> pour lesquels l'indemnisation incombe à un établissement bancaire ou financier.</p> <p>En cas d'utilisation frauduleuse de vos <i>données</i> personnelles survenue pendant la <i>période de validité de votre garantie</i> et à condition que vous ayez déposé plainte, nous vous remboursons les frais suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transaction frauduleuse commise à votre préjudice, ● Perte de salaire en cas de prise de congés sans solde pour convocation de justice dans la limite de 5 jours, ● Frais postaux, ● Surconsommations téléphoniques, ● Frais bancaires, ● Frais de reconstitution de documents d'identité. <p>Nous nous engageons à vous verser les sommes convenues dans un délai de quinze jours suivant votre acceptation de l'offre.</p>	5 000 euros TTC par <i>litige</i> et sans pouvoir dépasser 5 000 euros TTC par année glissante

3. Le litige

3.1. Quelles sont les événements non couverts ?

Juridica ne prend pas en charge les litiges résultant :

- d'une utilisation frauduleuse de votre identité avec votre complicité ;
- d'une utilisation frauduleuse de votre identité par des proches de l'assuré, ou par une personne ayant la qualité d'assuré ;
- des conséquences matérielles de la contamination de votre matériel informatique, de son dysfonctionnement ou de sa destruction, ainsi que les frais engagés pour procéder aux opérations de décontamination et de reconstitution de données ;
- de la propriété intellectuelle ;
- d'une question douanière ou fiscale ;
- des avals ou cautionnements que vous avez donnés, ou de mandats que vous avez reçus ;
- de la participation à l'administration ou à la gestion d'une association ou d'une société civile ou commerciale ;
- d'un aménagement de délais de paiement n'impliquant pas de votre part une contestation sur le fond ;
- d'une activité rémunérée ou professionnelle ;
- d'une activité politique ou syndicale, d'un mandat électif ;

- de la contestation d'une ou plusieurs décisions prises par une autorité publique dans le cadre d'un état d'urgence sanitaire ;
- d'une guerre civile et étrangère, de mouvements populaires, d'émeutes ou d'un acte de terrorisme (au sens de l'article 421-1 du code pénal) ;
- d'une catastrophe naturelle (au sens de l'article 125-1 du code des assurances), d'un accident nucléaire (défini à l'article 1 de la convention de Paris du 29 juillet 1960) ou d'une catastrophe technologique ;
- de votre mise en cause pour dol ou d'une poursuite liée à un délit intentionnel au sens de l'Article 121-3 du Code pénal ou à un crime. Toutefois, nous prenons en charge les honoraires de votre avocat dans l'hypothèse où la décision, devenue définitive, écarterait le dol ou le caractère intentionnel de l'infraction (non-lieu, requalification, relaxe...). Cette prise en charge s'effectue dans les limites et les conditions de nos engagements financiers ;
- d'une opposition entre vous et le souscripteur de la convention d'assurance collective ;
- de la révision constitutionnelle d'une loi.

3.2. Quelles sont les formalités à accomplir en cas de litige ?

Pour la gestion de votre sinistre Cf. « Vos contacts » au début de la notice.

Pour que le litige déclaré soit garanti, les conditions suivantes doivent être remplies :

- **le litige doit relever de votre vie privée ;**
- le fait générateur du litige ne doit pas être connu de vous à la date de prise d'effet de la présente garantie ;
- **vous devez nous déclarer votre litige pendant la durée de validité de la présente garantie ;**
- afin que nous puissions analyser les informations transmises et vous faire part de notre avis sur l'opportunité des suites à donner à votre litige, **vous devez recueillir notre accord préalable AVANT de saisir une juridiction, d'engager une nouvelle étape de la procédure ou d'exercer une voie de recours ;**
- **les intérêts en jeu doivent être supérieurs à 150 euros TTC à la date de déclaration du litige** pour bénéficier de notre accompagnement au judiciaire ;
- vous devez avoir contracté et maintenu en vigueur les assurances légales obligatoires vous incombant ;
- aucune garantie de responsabilité civile n'est susceptible d'assurer la défense de vos intérêts pour le litige considéré ;
- **vous ne devez faire aucune déclaration inexacte sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du litige ou plus généralement sur tous les éléments pouvant servir à la résolution du litige. À défaut, vous seriez entièrement déchu de tout droit à garantie pour le litige considéré ;**
- vous vous engagez à transmettre à Juridica tout document que nous serons amenés à vous demander, à nous faire connaître les éventuels autres assureurs pouvant intervenir dans la gestion du litige et dans son indemnisation et à nous déclarer toute somme perçue ou à percevoir au titre du litige. À défaut, sauf cas fortuit ou cas de force majeure, nous pourrions mettre à votre charge une indemnité proportionnelle au préjudice qui peut en résulter pour nous.

3.2.1. Comment déclarer votre sinistre

Pour la déclaration de votre sinistre Cf. « Vos contacts » au début de la notice.

Dans votre intérêt, vous devez nous déclarer votre litige dès que vous en avez connaissance, en nous communiquant notamment :

Type de prestations	Informations/justificatifs à fournir
Aide à la résolution du litige	<ul style="list-style-type: none"> • Les références de la convention Juridica : n° 6178159104 et de votre contrat BNP Paribas Sécurité Plus ; • La date de prise d'effet de votre garantie ; • Les coordonnées précises de votre adversaire ; • Les références de tout autre contrat susceptible de couvrir votre litige ; • Un exposé chronologique des circonstances de votre litige, toutes pièces permettant d'établir la matérialité des faits ainsi que tous renseignements et documents utiles à l'instruction du dossier. <p>Par ailleurs, vous devez nous transmettre, dès réception, l'ensemble des avis, lettres, convocations, actes d'huissiers, assignations et pièces de procédure qui vous seront adressés, remis ou signifiés.</p>

Type de prestations	Informations/justificatifs à fournir
Indemnisation de votre dommage (uniquement pour la garantie protection de votre identité)	<ul style="list-style-type: none"> • Photocopies des relevés bancaires mentionnant la transaction frauduleuse commise à votre insu ainsi que les frais y afférents en cas de solde débiteur ; • Photocopies du bulletin de salaire duquel ont été déduits les congés sans solde pour convocation de justice ; • Récépissé d'un dépôt de plainte ; • Factures téléphoniques ; • Courriers échangés avec le prestataire de service de paiement ; • Courriers échangés avec l'administration. <p>Nous pourrions être amenés à vous demander des pièces complémentaires pour évaluer le paiement de l'indemnité.</p>

3.2.2. En cas de désaccord sur l'analyse du litige ou les suites à donner

Après analyse des informations transmises, nous envisageons l'opportunité des suites à donner à votre litige à chaque étape significative de son évolution. Nous vous en informons et en discutons avec vous.

En cas de désaccord entre vous et nous sur le fondement de votre droit ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, vous pouvez selon les dispositions de l'article L.127-4 du Code des assurances :

- soit soumettre cette difficulté à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou désignée à défaut, par le Président du Tribunal Judiciaire ; nous prenons en charge les frais exposés pour la mise en œuvre de cette action. Cependant le Président du Tribunal Judiciaire peut les mettre à votre charge s'il considère que vous avez mis en œuvre cette action dans des conditions abusives ;
- soit exercer l'action, objet du désaccord, à vos frais. Dans ce cas, si vous obtenez une solution définitive plus favorable que celle proposée par nous ou la tierce personne citée ci-dessus, nous vous remboursons les frais et honoraires que vous avez engagés pour cette action **dans les conditions et limites prévues à l'article 3.3 « Quelles sont les modalités de prise en charge ? »**

3.2.3. En cas de conflit d'intérêts

En vertu de l'Article L.127-5 du Code des assurances, vous avez la liberté de choisir un avocat de votre connaissance chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre vous et nous. Dans ce cas, nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans la limite des montants maximums de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat définis à l'article 3.3.4 « Montants maximums TTC de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat en phase judiciaire » et selon les conditions et limites prévues à l'article 3.3.3 « Montants maximums de prise en charge ».**

3.3. Quelles sont les modalités de prise en charge ?

3.3.1. En cas de litige garanti, nous prenons en charge :

- les coûts de constat d'huissier que nous avons engagés ;
- les honoraires et frais d'expert que nous avons engagés, ou qui résultent d'une expertise diligentée sur décision de justice, et à l'exception de ceux portant sur la fixation, la modification, ou la révision du loyer ;
- la rémunération des médiateurs que nous avons engagés ou que les tribunaux ont désignés ;
- les **dépens** y compris ceux qui sont mis à votre charge par le juge ;
- les honoraires et les frais non tarifés d'avocat.

3.3.2. En cas de litige, nous ne prenons pas en charge :

- les frais proportionnels mis à votre charge en qualité de créancier par un huissier de justice ;
- les honoraires de résultat des mandataires, quels qu'ils soient, fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées ;
- les frais irrépétibles engagés par la partie adverse et mis à votre charge par le juge ;
- les frais et honoraires des enquêteurs de droit privé (détectives privés) ;
- les consignations pénales ;
- les frais de consultation ou d'actes de procédure réalisés avant la déclaration de litige, sauf s'il y a urgence à les avoir demandés ;
- les frais et honoraires d'avocat intervenu dans des démarches amiables lorsque la loi n'impose pas cette assistance ou en l'absence de conflit d'intérêt ;
- les frais et honoraires liés à une question prioritaire de constitutionnalité ;
- les frais et honoraires d'expertise judiciaire liés à une fixation, une modification ou à une révision du loyer.

3.3.3. Montants maximums de prise en charge :

Phase amiable	1 000 euros TTC par <i>litige</i> garanti
Phase judiciaire	10 000 euros TTC par <i>litige</i> garanti
Indemnisation (uniquement pour la garantie protection de votre identité)	5 000 euros TTC par litige garanti et sans pouvoir dépasser les 5 000 euros par année glissante

3.3.4. Montants maximums TTC de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat en phase judiciaire :

Montants maximums de prise en charge DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT pour la défense des droits de l'assuré en phase judiciaire (montants TTC et non indexés). Ces montants comprennent les frais de secrétariat, de déplacement et de photocopie. Calculés sur une TVA de 20 %, ils peuvent varier en raison d'une modification du montant de la TVA au jour de la facturation.

Ces montants viennent en déduction des montants maximums de prise en charge au titre de la prestation de défense des droits de l'assuré en phase judiciaire. Un litige peut donner lieu à plusieurs affaires.

Assistance juridique	Expertise – Mesure d'instruction	400 euros par intervention
	Recours précontentieux en matière administrative – Commissions diverses	330 euros par intervention
	Transaction ayant abouti à un protocole (y compris médiation ou conciliation sauf en matière prud'homale)	Montant par affaire d'une procédure menée à terme
Première instance (y compris médiation et conciliation non abouties)	Recours gracieux – Requête	540 euros par ordonnance
	Référé	460 euros par ordonnance
	Tribunal de police sans constitution de partie civile de l'assuré	340 euros par affaire
	Tribunal Judiciaire	1 100 euros par affaire
	Tribunal de commerce - Tribunal administratif	1 000 euros par affaire
	Conseil de prud'hommes - bureau de conciliation (si la conciliation a abouti) - bureau de conciliation et bureau de jugement (si la conciliation n'a pas abouti)	500 euros par affaire 1 000 euros par affaire
	Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infraction après saisine du tribunal correctionnel, de la Cour d'assises ou suite à un protocole d'accord avec le Fond de Garantie Automobile	330 euros par affaire
	Autres juridictions (y compris le juge de l'exécution)	730 euros par affaire
Appel	Matière pénale	830 euros par affaire
	Toutes autres matières	1 150 euros par affaire
Hautes juridictions	Cour d'assises	1 660 euros par affaire
	Cour de cassation - Conseil d'Etat - Cour Européenne des droits de l'homme - Cour de justice de l'Union Européenne	2 610 euros par affaire (dont consultations)

La prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat s'effectue selon les modalités suivantes :

- soit nous réglons directement l'avocat qui a été saisi sur justificatifs de la procédure engagée, de la décision rendue et sur présentation d'une délégation d'honoraires que vous aurez signée ;
- soit, à défaut de cette délégation, vous réglez toutes taxes comprises les frais et honoraires de l'avocat saisi et nous vous remboursons sur présentation de la décision rendue, du protocole signé ou des démarches effectuées d'une part et d'une facture acquittée d'autre part.

Lorsque vous avez avec plusieurs personnes un même litige contre un même adversaire et que vous avez confié à un même avocat la défense de ces intérêts communs, nous vous remboursons au prorata du nombre d'intervenants dans ce litige **dans la limite des montants définis ci-dessus**.

Quand le litige est porté devant des juridictions étrangères, le montant retenu est celui de la juridiction française équivalente. À défaut, le montant applicable est celui du niveau de juridiction concerné.

La partie adverse peut être tenue de vous verser des indemnités au titre des dépens ou en application des dispositions de l'Article 700 du Code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions. Le Code des assurances nous permet alors de récupérer ces sommes dans la limite des frais et honoraires que nous avons engagés dans votre intérêt. Ce principe de récupération de sommes s'appelle subrogation. Néanmoins, si vous justifiez de frais et honoraires restés à votre charge et exposés dans le cadre dudit litige, vous récupérez ces indemnités en priorité.

En cas de cumul d'assurance :

Celui qui est assuré auprès de plusieurs assureurs par plusieurs polices, pour un même intérêt, contre un même risque, doit donner immédiatement à chaque assureur connaissance des autres assureurs. L'assuré doit, lors de cette communication, faire connaître le nom de l'assureur avec lequel une autre assurance a été contractée et indiquer la somme assurée.

Lorsque plusieurs assurances contre un même risque sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, l'assureur peut demander la nullité du contrat d'assurance et réclamer en outre des dommages et intérêts.

Lorsqu'elles sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat et dans le respect des dispositions de l'article L. 121-1 du code des assurances, quelle que soit la date à laquelle l'assurance aura été souscrite. Dans ces limites, le bénéficiaire du contrat peut obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

PARTIE IV - GARANTIES PROTECTION DE LA VIE NUMÉRIQUE

1. Généralités

Les termes listés ci-dessous en italique s'entendent comme suit, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi :

Alerte

Envoi par courriel au *Bénéficiaire* depuis la *Plateforme*, de notifications en cas de risque élevé concernant une ou plusieurs de ses *Données* enregistrées sur la *Plateforme* et surveillées sur Internet. Ces *alertes* concernent des soupçons d'*Usurpation d'identité*, d'*Atteinte à la e-Réputation*, *Cyber-Attaque*, ou autre utilisation frauduleuse des *Données* du *Bénéficiaire*. Ces notifications figurent également sur l'*Espace Bénéficiaire*.

Application

Désigne l'*application* mobile de protection digitale permettant d'accéder à la *Plateforme* et intégrant des logiciels spécifiques de protection pour la navigation sur internet et la saisie des données, à partir de smartphones et de tablettes.

Assuré-bénéficiaire

Désigne toute personne physique ayant souscrit le contrat BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus domiciliée en *France* métropolitaine, dans l'*Outre-Mer*, à Monaco.

Atteinte à la e-Réputation

Désigne une atteinte à l'*e-Réputation* d'une personne par la diffusion publique et sans son consentement, d'informations préjudiciables effectuée par un tiers par tout moyen digital y compris Internet (blog, forum, réseaux sociaux...).

Bénéficiaire ou « Vous »

Bénéficiaire ainsi que les personnes suivantes vivant sous le même toit que l'*Assuré* : son *conjoint*, son partenaire avec qui il/elle est lié(e) par un PACS ainsi que leurs enfants.

CGUS

Désigne les Conditions Générales d'Utilisation et de Service de la *Plateforme*, destinées à encadrer spécifiquement les modalités d'utilisation de cette *Plateforme* par le *Bénéficiaire*.

Conjoint

Désigne l'époux/l'épouse, le(la) partenaire de PACS ou le(la) concubin(e) notoire de l'*Assuré*, vivant habituellement sous le même toit que l'*Assuré* et pouvant en justifier.

Contenu

Désigne l'ensemble des articles, photographies, illustrations, fiches, questionnaires, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de la *Plateforme*.

Cyber-Attaque

Désigne un acte malveillant et volontaire d'une personne ou d'une organisation en vue de violer le système d'information du *Bénéficiaire* exclusivement.

Données

Désigne toutes les informations, documents, incluant ou non des *Données* personnelles, stockés dans un équipement informatique.

Données Personnelles

Désigne les données à caractère personnel, à savoir des *données* permettant d'identifier directement ou indirectement une personne, enregistrées par le *Bénéficiaire* sur la *Plateforme* et qui font l'objet d'une surveillance sur Internet dans les conditions définies dans le présent document. Ces *Données* personnelles consistent notamment en : le nom, prénom(s), date de naissance, adresse, adresse électronique, téléphone, téléphone portable, numéro de Sécurité sociale, coordonnées bancaires, documents d'identité.

E-Réputation

Désigne la notoriété numérique d'une personne constituée par l'ensemble des informations favorables et défavorables qui la concernent sur Internet et autres supports numériques, à savoir, notamment via des courriels, spams, liens, sites, blogs, forums de discussions, et réseaux sociaux.

Espace Bénéficiaire

Désigne l'espace personnel du *Bénéficiaire* auquel celui-ci peut accéder après s'être authentifié sur la *Plateforme*.

Évènement

Tout événement, défini dans les présentes Conditions d'assistance, à l'origine d'une demande d'assistance, auprès d'Europ Assistance.

France

Désigne la France métropolitaine et l'*Outre-Mer*

Hameçonnage (ou « phishing »)

Désigne une technique frauduleuse destinée à leurrer le *Bénéficiaire* internaute pour l'inciter à communiquer des données personnelles (comptes d'accès, mots de passe...) et/ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance.

Harcèlement électronique (ou cyberharcèlement)

Désigne le fait de tenir via internet (mails, réseaux sociaux) des propos ou d'avoir des comportements répétés ayant pour but ou effet une dégradation des conditions de vie de la victime.

Internet Clandestin (ou « Dark Web »)

Le dark web, aussi appelé web clandestin ou encore web caché, est le *contenu* de réseaux superposés qui utilisent l'internet public, mais qui sont seulement accessibles via des logiciels, des configurations ou des protocoles spécifiques.

Modération

Désigne est le fait de contrôler les commentaires et autres contributions laissés par les internautes sur les sites web, les blogs et les réseaux sociaux ou encore contrôler la capacité pour certains profils d'accéder à des contenus sensibles.

Outre-Mer

Désigne la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, Mayotte, la Nouvelle Calédonie et la Réunion.

Plateforme

Désigne le site web édité par Europ Assistance France (RCS) et l'ensemble des services et Contenus qu'il met à la disposition des *Bénéficiaires*.

Prestations d'assistance

Désigne les prestations décrites à l'article 3 ci-après, garanties et mises en œuvre dans les conditions, limites et exclusions exposées dans les présentes Conditions d'assistance.

Usurpation d'identité

Désigne un usage non autorisé des éléments d'identification ou d'authentification de l'identité d'une personne (y compris non exclusivement l'état civil) par un tiers pour réaliser des actions frauduleuses et pouvant entraîner un préjudice pour cette personne.

2. Conditions d'application des conditions d'assistance

2.1. Prise d'effet et durée des Prestations d'assistance

Les Prestations d'assistance s'appliquent pendant la période de validité du Contrat BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus. Plus, et en tout état de cause pendant la période de validité du Contrat d'assistance souscrit par Cardif auprès d'Europ Assistance.

2.2. Conditions d'application

Nous intervenons à la condition expresse que l'évènement qui nous amène à fournir la prestation demeurerait incertain au moment de la prise d'effet des prestations d'assistance pour les bénéficiaires.

Notre intervention ne saurait se substituer aux interventions des services publics locaux ou de tous intervenants auxquels nous aurions l'obligation de recourir en vertu de la réglementation locale et/ou internationale.

2.3. Sanctions internationales

Europ Assistance ne fournira aucune couverture, ne prendra en charge aucune prestation et ne fournira aucun service décrit dans la convention d'assistance si cela l'expose à une sanction, à une interdiction ou à une restriction internationale telle que définie par l'Organisation des Nations Unies, et/ou la France et/ou l'Union européenne, et/ou le Royaume-Uni et/ou les États-Unis d'Amérique. Plus d'informations disponibles sur <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are-international-regulatory-information/> (en anglais) ou <https://www.europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information/>

2.4. Modalités d'intervention

Il est nécessaire, en cas d'urgence, de contacter les services de secours pour tout problème relevant de leurs compétences. Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.

Afin de nous permettre d'intervenir, nous vous recommandons de préparer votre appel.

Nous vous demanderons les informations suivantes : vos nom(s) et prénom(s),

- l'endroit précis où vous vous trouvez, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre,
- votre numéro de contrat BNP Paribas Sécurité ou BNP Paribas Sécurité Plus.

Si vous avez besoin d'assistance, vous devez :

- nous appeler sans attendre au **(00 33) 0 970 808 291** (numéro non surtaxé depuis la France et l'étranger). Disponibilités précisées sur la page « Contacts » de la présente notice.
- obtenir notre accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- vous conformer aux solutions que nous préconisons,
- nous fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Nous vous demanderons tout justificatif nécessaire à l'appui de toute demande d'assistance (tels que le certificat de décès, un justificatif de concubinage ou de Pacs, un justificatif de Domicile de moins de trois mois (facture d'énergie ou de téléphone) sous réserve d'avoir préalablement occulté tous les éléments y figurant autre que votre nom, votre adresse, et les personnes composant votre foyer fiscal).

Toute dépense engagée sans notre accord ne donne lieu à aucun remboursement ou prise en charge a posteriori.

Europ Assistance s'engage à respecter la confidentialité des conversations tenues lors des prestations d'assistance téléphoniques.

Europ Assistance s'efforce de répondre à tout appel dans les meilleurs délais mais peut être conduite pour certaines demandes à procéder à des recherches entraînant un délai de réponse. Europ Assistance sera alors amenée à vous recontacter dans les meilleurs délais, après avoir effectué les recherches nécessaires.

Europ Assistance ne peut être tenue pour responsable de l'interprétation, ni de l'utilisation faite par le Bénéficiaire des informations communiquées.

2.5. Utilisation de la plateforme

Cette plateforme vous permet d'avoir accès directement aux prestations d'assistance suivantes : Assistance « Surveillance des Données et Alertes » décrite à l'article 3.1 et Assistance « Aide en ligne 24/7 » décrite à l'article 3.2.

L'utilisation de la plateforme nécessite au préalable l'activation de l'Espace Bénéficiaire. L'accès et l'utilisation de la plateforme par le bénéficiaire impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par ce dernier des CGU, jointes aux présentes Conditions d'assistance.

L'acceptation des CGU par le bénéficiaire se manifeste lors de sa première connexion à la Plateforme. Un accès permanent aux CGU est possible à partir de l'icône « Conditions Générales d'Utilisation » de la plateforme.

Europ Assistance se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des CGU. Dans ce cas, les CGU modifiées seront portées à la connaissance du bénéficiaire à partir de l'icône « Conditions Générales d'Utilisation » de la Plateforme.

La connexion à la Plateforme par le bénéficiaire vaudra acceptation des CGU modifiées.

3. Description des prestations d'assistance

Dans le cadre des présentes Conditions d'assistance, nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour garantir et délivrer les prestations d'assistance suivantes :

3.1. Assistance « Surveillance des Données et Alertes »

Vous bénéficiez de la surveillance du niveau de risque des *données* personnelles que vous avez enregistrées sur la *plateforme* et circulant sur Internet (partie visible et Internet clandestin).

Cette assistance « Surveillance des *Données* » vous permet d'effectuer une recherche avancée sur Internet et l'internet clandestin pour trouver des combinaisons de données et des *données* précises vous concernant.

La surveillance de l'internet clandestin comprend une vaste base de données d'informations et d'éléments d'authentification usurpés qui est actualisée quotidiennement grâce à de multiples sources. Ce service permet de surveiller vos *données* personnelles et de vérifier si elles circulent à votre insu et notamment de manière illicite.

À travers la *plateforme*, vous recevez des Alertes par courriel, en cas de risque élevé concernant une ou plusieurs de ces données enregistrées sur la *plateforme* et surveillées sur Internet.

Vous recevez également un rapport mensuel concernant les *alertes* reçues.

3.2. Assistance « Aide en ligne 24/7 »

En cas de soupçon concernant une possible usurpation de votre identité, notamment à la suite d'une *alerte*, le Service « Aide en ligne 24/7 » vous permet de trouver les réponses aux principales questions que vous pouvez vous poser.

Un « Kit d'Assistance » (document sous format pdf) est mis à votre disposition depuis la *plateforme* pour vous délivrer un ensemble de conseils pour protéger vos *données* personnelles et agir en cas d'*usurpation d'identité*.

Ce Service « Aide en ligne 24/7 » est relayé par une assistance téléphonique, telle que décrite à l'article 3.3 « Assistance Cyber 24h/24 ».

L'assistance « aide en ligne 24/7 » ne constitue pas une prestation d'assistance juridique et ne saurait en aucun cas se substituer à une consultation juridique auprès d'un professionnel du droit.

3.3. Assistance Cyber 24h/24 et 7j/7

L'Assistance téléphonique 24/7 répond à vos principales questions en cas d'alerte ou de toute suspicion de fraude ou d'utilisation malveillante de vos données personnelles (mot de passe, adresse électronique, informations bancaires, numéros de téléphone etc...).

Le bénéficiaire pourra disposer d'informations sur les démarches à réaliser en cas de :

- Cyber attaque (phishing, demande de rançon),
- Usurpation d'identité, Atteinte à l'e-Réputation Harcèlement électronique Hameçonnage

Nous pourrions également vous informer des mesures de prévention permettant de limiter l'exposition aux risques de cybercriminalité.

Ces informations à caractère documentaire sont données à titre purement indicatif dans un but pédagogique et préventif. Nous ne saurions être tenus responsables d'un préjudice d'aucune nature lié aux informations fournies.

Les conversations tenues lors de cette prestation d'assistance téléphonique sont totalement confidentielles.

Le service est accessible 24h/24, 7 jours/7.

L'assistance Cyber 24h/24 ne constitue pas une prestation d'assistance juridique et ne saurait en aucun cas se substituer à une consultation juridique auprès d'un professionnel du droit.

3.4. Soutien psychologique

Lorsque vous êtes confronté(e) à un événement traumatisant lié à une cyber attaque, une usurpation d'identité, une atteinte à votre e-Réputation, ou un hameçonnage, nous mettons à votre disposition un service de soutien psychologique.

24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an, le service Ecoute et Accueil Psychologique vous permet de contacter par téléphone des psychologues cliniciens.

Le ou les entretien(s) téléphonique(s), sera(ont) mené(s) par des professionnels qui garderont une écoute neutre et attentive, ce qui permettra au bénéficiaire de se confier et de clarifier la situation à laquelle il est confronté à la suite de cet événement.

Les psychologues interviennent dans le strict respect du code de déontologie applicable à la profession de psychologue et ne s'autoriseront en aucun cas à débiter une psychothérapie par téléphone. Nous assurons l'organisation et la prise en charge de quatre (4) entretiens téléphoniques par événement et par bénéficiaire et par an.

En fonction de votre situation et de votre attente, un rendez-vous pourra être aménagé afin de rencontrer près de chez vous, un psychologue diplômé d'état choisi par vous parmi quatre (4) noms de praticiens que nous vous aurons communiqués.

Nous assurerons l'organisation de ce rendez-vous. Le choix du praticien vous appartient et les frais de cette consultation sont à votre charge.

3.5. Nettoyage de votre e-Réputation (pour les bénéficiaires du contrat BNP Paribas Sécurité Plus uniquement)

Nous organisons cette prestation et missionnons un prestataire spécialisé qui interviendra en cas d'atteinte à votre e-Réputation. Cette garantie ne s'applique pas lorsque l'atteinte à la e-Réputation relève de la simple liberté d'expression sans constituer un acte légalement répréhensible.

Le nettoyage concerne les informations qui vous portent préjudice, qu'il s'agisse de textes, d'images ou de vidéos. Lorsque ce nettoyage n'est pas possible, nous effectuons le noyage de ces informations, avec votre collaboration. À défaut de pouvoir supprimer les avis négatifs, nous proposons au bénéficiaire la modération pour son compte afin d'avoir une réponse la plus adaptée au contexte. Le service est accessible sur simple appel au (00 33) 0 970 808 291 (numéro non surtaxé depuis la France et l'étranger), 24h/24, 7j/7.

Nous organisons et prenons en charge cette prestation dans la limite de deux interventions par année d'assurance du contrat BNP Paribas Sécurité Plus, à concurrence d'un montant global de 3 000 € TTC.

4. Exclusions

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.

Sont exclues :

- les conséquences d'un acte intentionnel et/ou dolosif de la Part d'un autre bénéficiaire que la victime de l'événement, ou de la victime elle-même,
- les conséquences d'un acte malveillant à l'encontre du groupe BNP Paribas ou de l'une de ses entités, qui affecterait la sécurité numérique de tout ou partie de ses clients, dont les bénéficiaires,

Sont également exclus :

- les demandes qui relèvent de la compétence des organismes locaux de secours d'urgence ou des transports primaires tels que le SAMU, les pompiers, et les frais s'y rapportant,
- les frais engagés sans l'accord d'Europ Assistance,
- les frais non expressément prévus par les présentes conditions d'assistance,
- les frais non justifiés par des documents originaux,

Sont également exclues toutes les actions de diffamation, injures et/ou toute atteintes qui :

- résultent de l'inexécution volontaire par le bénéficiaire d'une obligation légale ou contractuelle,

- concernent le droit de la propriété intellectuelle ou industrielle en matière de protection des droits d'auteur, dessins, modèles, logiciels, progiciels, marques, brevets, certificats d'utilité, noms, AOC, dénominations sociales,
- résultent d'un mandat électif ou syndical ou de la participation du bénéficiaire à une activité politique ou syndicale et à des conflits collectifs du travail,
- résultent de propos du bénéficiaire susceptibles d'être pénalement sanctionnés (tels que des propos dénigrants, diffamatoires ou injurieux),
- résultent de l'exercice d'un ministère religieux,
- résultent de la non-fourniture aux administrations dans les délais prescrits, de documents à caractère obligatoire,
- sont relatives au recouvrement de créances,
- concernent des situations résultant d'un abonnement à des sites internet à caractère violent, pornographique, discriminatoire ou portant gravement atteinte à la dignité humaine ou la décence.

Sont également exclues les demandes relatives à :

- Une fraude et des pertes causées par la mauvaise foi de l'Assuré ou du bénéficiaire.
- Une perte résultant d'une défaillance d'un fournisseur de services tiers.
- Des dommages dus à l'utilisation ou à l'usure du matériel, obsolescence des logiciels et des programmes antivirus ainsi qu'à une programmation défectueuse.
- Des événements survenus avant l'entrée en vigueur des conditions d'assistance.
- Des demandes d'assistance liées à toute activité commerciale d'une entreprise. La couverture d'assistance ne s'applique qu'aux questions liées à la vie personnelle ou professionnelle du bénéficiaire.

5. Limitations de responsabilité en cas de force majeure ou autres événements assimilés

Nous nous efforçons de vous délivrer les prestations d'assistance dans les conditions décrites dans les présentes Conditions d'assistance.

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux en cas d'urgence.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que :

- guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles
- recommandations de l'O.M.S. ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, et ce quel qu'en soit le motif notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, limitation ou interdiction de trafic aéronautique,
- grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,

S'agissant en particulier des prestations d'assistance accessibles depuis la plateforme et sans préjudice de toute limite de responsabilité ou conditions indiquées quand les CGU : le bénéficiaire est informé des contraintes et limites du réseau Internet, tout particulièrement en termes de :

- transmission des données et d'atteintes possibles aux données ;
- continuité non garantie dans l'accès à la plateforme ou aux différents services offerts par la plateforme du fait de contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité d'Europ Assistance ni de ses sous-traitants et prestataires.

En aucun cas, Europ Assistance ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour le bénéficiaire.

6. Dispositions juridiques

6.1. Subrogation

Dans le cadre des *prestations d'assistance*, Europ Assistance est subrogée dans les droits et actions que vous pouvez avoir contre les tiers responsables du *sinistre*, comme le prévoit l'article L 121-12 du Code des assurances. Cette subrogation est limitée au montant des frais qu'Europ Assistance a engagés en exécution des Conditions Générales de la garantie Assistance.

6.2. Prescription

La prescription est le délai à l'expiration duquel une action ne peut plus être entreprise, pour tous *litiges* survenus entre un *Bénéficiaire* et l'Assureur à la suite notamment d'un *sinistre* couvert.

Conformément à l'article L 114-1 du Code des assurances :

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L. 125-1, sont prescrites par cinq ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. »

Conformément à l'article L114-2 du Code des assurances :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

Conformément à l'article L114-3 du Code des assurances :

« Par dérogation à l'Article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont définies aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice (articles 2241 à 2243 du Code civil), un acte d'exécution forcée (articles 2244 à 2246 du Code civil), reproduits ci-après :

Article 2240 du Code civil : « La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription ».

Article 2241 du Code civil : « La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du Code civil : « L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance ».

Article 2243 du Code civil : « L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. »

Article 2244 du Code civil : « Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée. »

Article 2245 du Code civil : « L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers. En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu. Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246 du Code civil : « L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution ».

6.3. Déchéance pour déclaration frauduleuse

En cas de sinistre ou demande d'intervention au titre des prestations d'assistance, si sciemment, vous utilisez comme justificatifs, des documents inexacts ou usez de moyens frauduleux ou faites des déclarations inexacts ou réticentes, vous serez déchu(e) de tout droit aux prestations d'assistance, prévues dans les présentes conditions d'assistance, pour lesquelles ces déclarations sont requises.

6.4. Réclamations – Litiges

En cas de mécontentement dans la gestion de votre sinistre, vous êtes invité à adresser votre réclamation par écrit ou courriel à l'adresse suivante :

Europ Assistance

Service Réclamations Clients

23, avenue des Fruitières

CS 20021 – 93212 Saint-Denis CEDEX

service.qualite@europ-assistance.fr

Une réponse vous sera fournie dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 2 mois suivant la date d'envoi de la première manifestation écrite de votre mécontentement. Si le délai de traitement doit excéder le délai de dix jours ouvrables, une lettre d'attente vous sera adressée dans ce délai.

En tout état de cause, vous pouvez saisir le médiateur par courrier ou courriel à l'adresse indiquée ci-dessous, dans un délai de deux mois après l'envoi de votre première réclamation écrite, qu'il y ait été répondu ou non :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris CEDEX 09

<http://www.mediation-assurance.org/>

Vous restez libre de saisir, à tout moment, la juridiction compétente.

6.5. Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR – 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris CEDEX 09.

6.6. Protection des données personnelles

Europ Assistance, entreprise régie par le Code des assurances, ayant son siège social au 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, agissant en qualité de responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel du Bénéficiaire ayant pour finalités de :

- gérer les demandes d'assistance ;
- organiser des enquêtes de satisfaction auprès des assurés ayant bénéficié des services d'assistance et d'assurance ;
- élaborer des statistiques commerciales et des études actuarielles ;
- examiner, accepter, contrôler et surveiller le risque ;
- gérer les contentieux potentiels et mettre en œuvre les dispositions légales ;
- mettre en œuvre les obligations de vigilance dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, les mesures de gel des avoirs, la lutte contre le financement du terrorisme et les sanctions financières, y inclus le déclenchement d'alertes et les déclarations de suspicion ;
- mettre en œuvre des mesures visées à la lutte contre la fraude à l'assurance ;
- gérer l'enregistrement des conversations téléphoniques avec les salariés de l'Assureur ou ceux de ses sous-traitants aux fins de former et évaluer les salariés et améliorer la qualité du service ainsi que pour gérer des contentieux potentiels.

Le bénéficiaire ainsi que toute autre personne susceptible de rentrer en contact avec Europ Assistance, désigné ci-après « les personnes concernées », sont informés et acceptent que leurs données personnelles soient traitées pour les finalités précitées. Ce traitement est mis en œuvre en application du contrat.

Les données collectées sont obligatoires. En l'absence de communication de ces données, la gestion des demandes d'assistance et d'assurance des personnes concernées sera plus difficile voire impossible à gérer.

À cet effet, les personnes concernées sont informées que leurs données personnelles sont destinées à l'Assureur, responsable de traitement, au souscripteur, aux sous-traitants, aux filiales et aux mandataires de l'Assureur. En vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires, l'Assureur peut être amené à communiquer des informations aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées.

Les données personnelles des personnes concernées sont conservées pour une durée variable selon la finalité poursuivie (6 mois pour les enregistrements téléphoniques, 10 ans pour les traitements en lien avec le médical, 5 ans pour les autres traitements), augmentée des durées de conservation obligatoires en matière de comptabilité et de la durée légale de prescription.

Les personnes concernées sont informées et acceptent que les données à caractère personnel le concernant soient communiquées à des destinataires, situés dans des pays tiers non-membres de l'Union européenne, disposant d'une protection équivalente. Les transferts de données à destination de ces pays tiers sont encadrés par une convention de flux transfrontaliers établie conformément aux clauses contractuelles types de responsables à sous-traitants émises par la Commission européenne et actuellement en vigueur. Ces flux ont pour finalité la gestion des demandes d'assistance et d'assurance. Les catégories de données suivantes sont concernées :

- données relatives à l'identité (notamment : nom, prénoms, sexe, âge, date de naissance, numéro de téléphone, courrier électronique)

- et à la vie personnelle (notamment : situation familiale, nombre des enfants),
- données de localisation,
- données de santé, y compris le numéro de sécurité sociale (NIR).

Les personnes concernées en leur qualité de personne concernée par le traitement, sont informées qu'elles disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi que d'un droit de limitation du traitement. Elles disposent en outre d'un droit d'opposition pour motif légitime. Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait de celui-ci. Par ailleurs, elles disposent d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données post-mortem.

L'exercice des droits des personnes concernées s'effectue, auprès du Délégué à la protection des données, par courrier accompagné de la photocopie d'un titre d'identité signé, à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- soit par voie électronique : protectiondesdonnees@europ-assistance.fr,
- soit par voie postale : Europ Assistance - À l'attention du Délégué à la protection des données - 23, avenue des Fruitières - 93212 Saint-Denis CEDEX

Enfin, les personnes concernées sont informées qu'elles ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

6.7. Droit d'opposition des consommateurs au démarchage téléphonique

Si vous êtes un consommateur et que vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, Europ Assistance vous informe que vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr.

CHAPITRE VI – LE TRANSFERT DE COMPTE

Le Client peut demander, avec l'autorisation de son Représentant Légal, que son compte soit transféré dans une autre agence de la Banque en France, sous réserve de l'accord de celle-ci.

La Banque pourra également procéder au transfert du compte du Client vers une autre agence de la Banque en France, sous réserve de l'avoir préalablement informé par écrit deux mois avant la date du transfert.

Le solde du compte, les services et produits attachés à celui-(et notamment le compte de titres financiers s'il y en a) ci seront transférés dans la nouvelle agence.

Le transfert du compte, à l'initiative du Client ou de La Banque, s'opère sans novation des obligations du Client à l'égard de la Banque (et réciproquement).

Le Client peut demander la clôture de son compte et le transfert de ses avoirs dans un autre établissement de crédit.

CHAPITRE VII – LE SORT DU COMPTE EN CAS DE DÉCÈS

Dès qu'elle a connaissance du décès de son titulaire, la Banque procède au blocage du compte, puis à sa clôture sous réserve des opérations en cours initiées avant le décès (à la condition que la provision soit suffisante et disponible : chèques émis par le Client avant son décès, paiements et retraits par carte bancaire dont la date est antérieure au décès). Le compte peut également être débité de certaines opérations postérieurement au décès à la demande du notaire ou des héritiers sous certaines conditions (paiement des frais funéraires, frais de dernière maladie, impôts dus par le Client, droits de succession, etc.). La Banque prélèvera des frais de gestion de dossier succession, conformément au Guide des conditions et tarifs. Les autres ordres de paiement non exécutés au jour du décès deviennent caducs : ils seront rejetés à l'émetteur sauf en cas de demande expresse du notaire ou sur instructions conjointes et concordantes des héritiers majeurs capables et du représentant légal des héritiers.

Le compte peut être crédité d'opérations dont l'origine est antérieure au décès, telles que coupons, dividendes, produits de vente ou remboursement ou amortissement de titres financiers, etc.

Une fois l'ensemble de ces opérations enregistrées au compte, deux situations peuvent se présenter. Si le compte est créditeur et en l'absence de titres financiers, le solde sera soit remis au notaire (moyennant une lettre de décharge), soit aux héritiers et ayants droit sur leurs instructions conjointes et concordantes et sur justification de la dévolution successorale. Si le compte est débiteur, la Banque en informera les héritiers et le notaire s'il y en a un. Les héritiers, sauf refus de la succession, ont l'obligation de rembourser la dette. La Banque sera en droit d'exercer tous les recours judiciaires contre les ayants droit afin de recouvrer sa créance. Ce compte produira des intérêts en faveur de la Banque au taux prévu dans le Guide des conditions et tarifs ou dans toute convention conclue par ailleurs. Ces intérêts seront eux-mêmes productifs d'intérêts s'ils sont dus pour une année entière.

CHAPITRE VIII – LES CONDITIONS TARIFAIRES

Les commissions, frais, tarifs ou principes de tarification standard applicables à la Convention sont précisés dans le Guide des conditions et tarifs pour les particuliers. Ce guide est également disponible en agence et sur le Site. La Banque peut percevoir, notamment, des frais de tenue de compte et des frais en cas d'irrégularité de fonctionnement de celui-ci :

> **Tenue de compte** : La tenue du compte de dépôt donne lieu à la perception mensuelle de frais par la Banque, sauf exonérations prévues dans le Guide des conditions et tarifs ou dans les conditions particulières de la Convention. Ces frais sont débités dudit compte à terme échu. Le mois de l'ouverture du compte, ainsi que le mois de clôture du compte ne donnent pas lieu à facturation.

> **Information sur certains frais liés aux irrégularités et incidents** :

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (y compris avec délai de préavis) : La Banque notifie au Client, au moyen d'une lettre d'information que son compte présente un solde débiteur sans autorisation préalable, c'est-à-dire en l'absence de facilité de caisse ou de découvert autorisé. Dans ce cas, plusieurs lettres pourront être envoyées successivement par la Banque jusqu'à complète régularisation laquelle pourra intervenir à tout moment pour éviter l'envoi d'une nouvelle lettre. Certaines de ces lettres font l'objet d'une facturation selon les modalités et tarifs fixés dans le Guide des conditions et tarifs – rubrique « Irrégularités et incidents – Opérations particulières ».

Commission d'intervention : c'est la somme perçue par l'établissement (la Banque) pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...), dont le montant et le nombre sont plafonnés conformément à la loi.

> **Information préalable** : le Client est informé gratuitement chaque mois par le biais de son relevé de compte ou par document séparé, du montant et de la dénomination des frais bancaires liés à d'éventuels irrégularités et incidents que la Banque entend débiter sur son compte de dépôt. Ce débit a lieu au minimum quatorze jours après la date d'arrêt du relevé de compte.

Toute modification du tarif des produits et services faisant l'objet de la Convention, suit le régime prévu au chapitre IV (Modification de la Convention) du Titre III des présentes.

Outre les frais et tarifs expressément mentionnés dans la Convention, le Client sera tenu de supporter les frais ne dépendant pas de la Banque, liés aux formalités particulières occasionnées par l'ouverture, le fonctionnement ou la clôture du compte et éventuellement applicables lorsque le Client est domicilié hors de France et/ou relève d'un régime de capacité régi par une législation étrangère.

TITRE III – DISPOSITIONS DIVERSES

CHAPITRE I – CHAMP D'APPLICATION DE LA CONVENTION

Les dispositions prévues dans la Convention s'appliquent aux agences ou aux succursales de la Banque situées en France métropolitaine. Néanmoins, elles sont étendues de convention expresse, aux agences de la Banque situées sur le territoire de la Principauté de Monaco, dont le droit, les règles et usages (bancaires ou financiers) spécifiques pouvant exister sur ce territoire prévaudront (cf. annexe dédiée pour les clients de ces agences). À cet effet, toute référence dans la Convention au terme « France » devra, en tant que de besoin, être lue comme une référence à la Principauté de Monaco.

CHAPITRE II – OBLIGATIONS DECLARATIVES DE LA BANQUE

Conformément à la réglementation, la Banque est tenue de déclarer à l'administration fiscale l'ouverture, la clôture du compte ainsi que les modifications y afférentes. Dans ce cadre, certaines informations relatives au(x) Client(s), son (ses) éventuel(s) mandataire(s) ou Représentant(s) légal (légaux) ainsi que les éventuelles modifications les concernant lui sont également transmises.

CHAPITRE III – DURÉE ET RÉSILIATION DE LA CONVENTION – CLÔTURE DU COMPTE

1. Durée et résiliation de la Convention

La Convention est conclue pour une durée indéterminée. Pendant toute la durée de la Convention, le Client peut cependant demander à tout moment sa résiliation, laquelle prendra effet à la fin du mois de la demande de résiliation. En cas de résiliation de la Convention, la tenue du compte de dépôt du Client sera régie par la Convention de compte Bienvenue disponible à tout moment en agence et sur le Site « mabanque.bnpparibas ». Les commissions, frais, tarifs ou principes de tarification standard applicables à la Convention de compte Bienvenue sont précisés dans le Guide des conditions et tarifs pour les particuliers. Ce guide est également disponible en agence et sur le Site. Le Client conserve en tout état de cause l'accès gratuit (sous réserve des coûts de télécommunication) au serveur vocal (cf. Annexe « Les Services en Ligne »).

Le Client peut demander à conserver sa carte et continuer à bénéficier de l'un des services optionnels d'Esprit Libre Découverte, aux conditions tarifaires en vigueur au jour de sa demande, la facturation de ces services intervenant le mois qui suit celui de la résiliation de la Convention Esprit Libre.

La clôture du compte de dépôt entraîne la résiliation de la Convention.

La résiliation de la Convention peut également provenir du fait de la Banque, notamment en cas de clôture de son compte. La résiliation de la Convention interviendra également en cas de décès du Client.

Dispositions relatives à la résiliation par voie électronique :

Les présentes dispositions s'appliquent à l'égard du Client personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels (désigné ci-après « consommateur »).

« Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur. » (Article L.215-1-1 du code de la consommation)

« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. » (Article L.215-3 du code de la consommation).

2. Clôture du compte

2.1. Initiative de la clôture

Le compte peut être clôturé, à tout moment et sans frais, sur demande du Client.

La Banque peut, à tout moment, clôturer le compte en fournissant au Client une notification au format papier (à l'adresse figurant sur les relevés de compte) ou électronique, ou tout autre moyen similaire si envoi à l'étranger. Sauf comportement gravement répréhensible ou décès du Client, la Banque accorde au Client un délai de préavis de 2 mois à compter de la notification que le solde de son compte soit débiteur ou créditeur, et ce afin de permettre au Client de prendre toute disposition utile. L'ouverture d'une procédure de surendettement ne constitue pas un motif de clôture du compte.

Sauf cas de comportement gravement répréhensible du client, la Banque assure pendant un délai de 30 jours à compter de la clôture du compte un service de caisse consistant à régler les chèques en circulation, sous la condition expresse de la constitution par le Client aux caisses de la Banque d'une provision suffisante, préalable, disponible et individualisée par opération.

2.2. Conséquences de la clôture

Le solde créditeur du compte est restitué au Client, sous déduction des opérations en cours et de tous intérêts, frais et commissions qui pourraient être dus à la Banque.

Si exceptionnellement, le compte présente un solde en faveur de la Banque, celui-ci serait exigible de plein droit, le règlement du solde devant intervenir dans le délai indiqué dans la lettre de clôture, faute de quoi la Banque procédera à un recouvrement judiciaire. Jusqu'à complet remboursement de la Banque, le solde débiteur est productif d'intérêts au taux prévu dans le Guide des conditions et tarifs. Ces intérêts seront eux-mêmes productifs d'intérêts s'ils sont dus pour une année entière. À la clôture du compte, le Client doit restituer l'intégralité des moyens de paiement mis à sa disposition.

Nonobstant ce qui précède, la clôture du Compte n'entraîne pas automatiquement la résiliation des accès aux Services en ligne. Ceux-ci ainsi que les dispositions contractuelles les concernant perdurent tant que le Client détient au moins un contrat rattaché aux Services en ligne. La résiliation de l'ensemble des contrats rattachés aux Services en ligne entraîne la résiliation de ces derniers, qui seront rendus inaccessibles deux (2) mois après la prise d'effet de la résiliation/exclusion du dernier contrat. Les conséquences de la résiliation des Services en ligne sont décrites dans l'annexe « Les Services en ligne ».

2.3. Clôture de compte inactif

En cas d'inactivité de l'ensemble des comptes du Client au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier, les sommes déposées sur le(s) dit(s) compte(s) seront transférées à la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) conformément à la réglementation. Ce transfert entraînera la clôture du(des) compte(s) concerné(s), sans application des stipulations prévues au paragraphe 2.2 « Les conséquences de la clôture du Compte » ci-dessus. Les sommes ainsi déposées à la CDC qui ne seraient pas réclamées à cette dernière par le Client ou ses ayants-droits, seront acquises à l'État à l'issue des délais respectivement prévus par la loi.

CHAPITRE IV – MODIFICATIONS DE LA CONVENTION

Toute modification, y compris tarifaire, de la Convention sera fournie sur support papier ou sur tout autre support durable. Le Client en sera informé deux mois avant la date d'application, notamment par l'inscription d'un message sur ses relevés de compte ou la communication d'un encart spécifique. L'absence de contestation du Client avant la date d'application vaudra acceptation par le Client. Dans le cas où le Client refuse les modifications proposées par la Banque, il pourra résilier sans frais, avant cette date, la Convention. Toute mesure légale ou réglementaire qui aurait pour effet de modifier tout ou partie de la Convention et des tarifs applicables aux produits et services de cette Convention, prendra effet dès son entrée en vigueur.

CHAPITRE V – RÉSOUDRE UN LITIGE

La priorité de BNP Paribas est d'apporter à ses clients la meilleure qualité de service mais il peut arriver qu'une insatisfaction ou un désaccord surviennent. Pour les résoudre au plus vite, le client dispose des recours suivants :

En premier recours

L'agence. Le Client peut contacter directement son conseiller habituel ou le directeur de son agence, pour leur faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par téléphone sur leur ligne directe ou auprès d'un conseiller en ligne au 3477 (appels non surtaxés), par courrier ou via le formulaire en ligne accessible sur le site Internet www.mabanque.bnpparibas ⁽¹⁾ ou l'application « Mes Comptes » ⁽¹⁾.

Le Responsable Réclamations Clients. Si le Client ne reçoit pas de réponse satisfaisante à sa réclamation, il peut aussi contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients dont dépend son agence. Ses coordonnées sont disponibles en agence, sur le site Internet www.mabanque.bnpparibas ⁽¹⁾ ou l'application « Mes Comptes » ⁽¹⁾.

L'objectif de BNP Paribas est de répondre immédiatement mais certaines réclamations plus complexes nécessitent plus de temps. Si des recherches sont nécessaires, BNP Paribas s'engage alors à accuser réception dans les 10 jours ouvrables suivant l'envoi d'une réclamation écrite ou la formulation à l'oral d'une réclamation, et d'apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum.

Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, BNP Paribas communique au client une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

En dernier recours amiable

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire. La saisine d'un Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BNP Paribas, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Le Client peut saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence, **à condition** :

- Soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par BNP Paribas, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel la réclamation écrite a été formulée ⁽²⁾ ;
- Soit de ne pas avoir obtenu de réponse à sa réclamation dans un délai de 2 mois (ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement) suivant l'envoi d'une première réclamation écrite.

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF), doit être saisi uniquement par écrit, en français ou en anglais, par un client, personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, et exclusivement pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte et opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire distribué par BNP Paribas. ⁽³⁾

- Soit par voie électronique : <https://lemediateurfbf.fr/> ⁽⁴⁾
- Soit par voie postale : Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française - Clientèle des Particuliers – CS151 – 75422 PARIS Cedex 09

Le Client peut retrouver la charte de la médiation sur le site : <https://lemediateurfbf.fr/> ⁽⁴⁾ et elle peut être obtenue sur simple demande en agence.

Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), exclusivement pour les litiges relatifs à la commercialisation des produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission et l'exécution d'ordres de bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX,

- Soit par voie postale : Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 Paris CEDEX 02
- Soit par voie électronique : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur> ⁽⁴⁾

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, le Client autorise BNP Paribas à lui communiquer toutes les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Le Médiateur de l'Assurance, exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation,

- Soit par voie postale : Le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ;
- Soit par voie électronique : www.mediation-assurance.org ⁽⁴⁾.

Tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> ⁽⁴⁾

CHAPITRE VI – GARANTIE DES DÉPÔTS

En application de la loi, la Banque est adhérente du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Un document contenant des informations sur la garantie des dépôts est annexé à la Convention.

CHAPITRE VII – DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la relation bancaire, la Banque, en qualité de responsable de traitement, est amenée à recueillir auprès du Client et de son Représentant légal des données personnelles le concernant. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et à la portabilité de ses données. Il dispose également du droit d'opposition au traitement pour des raisons liées à sa situation particulière et du droit d'opposition à tout moment au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale.

Le Client peut exercer ces droits sur le Site ou par courrier à BNP Paribas, APAC TDC Val de Marne, TSA 30233, 94729 FONTENAY-SOUS-BOIS CEDEX.

Les informations sur les traitements de données figurent dans la Notice de protection des données personnelles qui lui a été fournie. Ce document est également disponible dans les Agences et sur le Site.

En tant que responsable de traitement conjoint avec SWIFT, la Banque assure la sécurité, l'efficacité et la transparence des transactions financières

(1) L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) est gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alertes par SMS.

(2) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation.

(3) Sont exclus les litiges qui relèvent de la Politique Générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement.

(4) Coût de connexion selon opérateur.

concernant le Client. Les services Swift (S.W.I.F.T. SC, Avenue Adèle 1, 1310 La Hulpe, Belgique) permettent d'envoyer et de recevoir des messages ou des fichiers financiers afin de permettre le suivi et la gestion de ces transactions. Les données personnelles du Client sont supprimées par Swift de ses systèmes conformément aux procédures de conservation et de suppression des données de Swift, et en tout état de cause lorsque ces informations ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Swift ne partagera les données personnelles du Client qu'avec les seuls tiers en ayant besoin dans le cadre des Services de traitement des transactions Swift, tels que les clients Swift impliqués dans la transaction concernée ou les partenaires du réseau Swift. Dans des circonstances limitées, Swift peut transférer les données personnelles du Client en dehors de l'EEE, en utilisant des dispositions de transfert adéquates pour sécuriser les données. À des fins de résilience, de disponibilité et de sécurité, Swift stocke les données des messages dans ses centres de données situés dans l'UE, aux États-Unis et en Suisse. La Commission européenne a reconnu que la Suisse offre une protection adéquate des données. De plus, pour permettre le transfert de données personnelles de l'EEE vers le centre d'exploitation de Swift aux États-Unis, Swift a exécuté avec son entité locale aux États-Unis les clauses contractuelles types de l'UE et a mis en œuvre des mesures de protection techniques et organisationnelles supplémentaires pour s'assurer que tous les transferts de données personnelles sont conformes au RGPD. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles dans le cadre des services de traitement des transactions Swift, le Client peut consulter la Politique de protection des données personnelles de Swift (PDPP), disponible à l'adresse <https://www.swift.com>.

CHAPITRE VIII – SECRET BANCAIRE

Les données du Client sont protégées par le secret professionnel auquel est tenue la Banque. À ce titre, le Client accepte expressément et pendant toute la durée de sa relation bancaire que les données le concernant soient transmises :

aux sociétés du Groupe BNP Paribas afin de :

- prévenir, détecter et lutter contre la fraude ;
- réaliser des activités de recherche et développement notamment à des fins de conformité, de gestion du risque, de communication et de marketing ;
- obtenir une vision globale, actualisée et cohérente des clients de la Banque, y compris des informations relatives à leur statut fiscal ;
- offrir une gamme complète de produits et services des sociétés du Groupe BNP Paribas, pour permettre au Client d'en bénéficier ;
- personnaliser le contenu et les prix des produits et services pour le Client ;
- mettre en commun des moyens, informatiques notamment ;
- permettre à la Banque de se conformer à ses obligations légales et réglementaires telles que la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le respect de sanctions internationales, d'embargos et de procédures de connaissance des clients (KYC) et la gestion du risque crédit et opérationnel (catégorie de risque/note de risque/ etc.) ;

hors du groupe BNP Paribas :

- aux prestataires de services et sous-traitants liés contractuellement à la Banque, qui fournissent des prestations pour son compte et sous sa responsabilité (par exemple, services informatiques, logistiques, services d'impression, télécommunications, recouvrement de créances, conseil, distribution et marketing) ;
- aux partenaires bancaires et commerciaux, agents indépendants, intermédiaires ou courtiers, institutions financières, contreparties, référentiels centraux, commerçants accepteurs, banques, banques correspondantes, dépositaires, émetteurs de titres, agents payeurs, plateformes de bourse, sociétés d'assurances, opérateurs de systèmes de paiement, émetteurs ou intermédiaires de cartes de paiement, plates-formes d'échange, sociétés de caution mutuelle ou organismes de garantie financière dans le cadre de :
 - la mise en place et la gestion d'un produit ou d'un service souscrit par le Client, aux seules fins d'exécution de leurs obligations contractuelles vis-à-vis de la Banque ou du Client ; ou
 - l'exécution des transactions financières et des opérations de paiement demandées par le Client ;
- à des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, ou locales ou étrangères, des arbitres ou des médiateurs, des autorités chargées de l'application de la loi, des agences de notation, des autorités de tutelle, des organismes gouvernementaux ou des organismes publics (tels que la Banque de France, la Caisse des dépôts et des consignations), afin de :
 - satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à la Banque et plus généralement au Groupe BNP Paribas, telles que leurs obligations de divulgation dans le cadre de la lutte contre la fraude fiscale et la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
 - répondre à leurs demandes dans le cadre de leurs missions de supervision, d'investigation, etc. ;
 - défendre une affaire, une action ou une procédure, ou y répondre ;
- aux prestataires de services de paiement tiers pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si le Client a consenti au transfert de ses données à cette tierce partie ;
- aux organismes de refinancement qui interviendraient dans une opération de crédit ainsi qu'à leurs mandataires directs ;
- à certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires, des agences de notation ou des commissaires aux comptes, lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités du Groupe BNP Paribas ou ses assureurs.

La Banque peut aussi partager des informations agrégées ou anonymisées au sein du groupe BNP Paribas et en dehors de celui-ci avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universités ou des annonceurs, qui ne peuvent en aucun cas identifier le Client.

Les données du Client peuvent être agrégées dans des statistiques anonymisées pouvant être proposées à des clients professionnels pour les aider à développer leur activité, sans que ces données permettent aux destinataires de ces statistiques anonymisées d'identifier le Client.

CHAPITRE IX – INFORMATION RELATIVE AU DROIT D'INSCRIPTION À LA LISTE D'OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Le Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de la Société CONSOPROTEC (sur le site internet dédié www.bloctel.gouv.fr ou par courrier à : Société CONSOPROTEC, Service Bloctel, 19, rue de la Vallée-Maillard 41000 Blois) ou de toute autre société qui serait désignée pour gérer cette liste. Dès la prise en compte de son inscription par l'organisme, il ne recevra plus de sollicitations commerciales par téléphone. Toutefois, en cas de contrat en cours, le Client pourra continuer à recevoir de la part de la Banque des nouvelles offres ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, lui permettant de le compléter ou de l'améliorer.

CHAPITRE X – LOI APPLICABLE, TRIBUNAUX COMPÉTENTS, LANGUE

La loi applicable aux relations pré contractuelles et contractuelles est la loi française.

En cas de litige relatif à la présente Convention ou à ses suites (notamment pour ce qui concerne sa validité, son interprétation ou son exécution) et à défaut de règlement amiable, le tribunal compétent est déterminé selon les règles prévues par les articles 42 et suivants du Code de procédure civile.

Lorsque le Client n'a pas son domicile sur le territoire de l'un des États membres de l'Union européenne, il est expressément convenu qu'à défaut de règlement amiable, tous litiges relatifs à la Convention ou à ses suites (notamment pour ce qui concerne sa validité, son interprétation ou son exécution) seront de la compétence exclusive des tribunaux compétents en matière civile du ressort de l'agence détenant le compte.

D'un commun accord, la langue utilisée durant la relation pré contractuelle et contractuelle est le français. En cas de traduction, seul le texte de la Convention en version française fera foi entre les parties.

CHAPITRE XI – DÉCLARATIONS ET ENGAGEMENTS DU CLIENT

La Banque attire l'attention du Client sur le fait qu'il est de sa responsabilité exclusive de respecter les obligations légales qui lui sont applicables. En particulier, le Client doit se conformer aux obligations fiscales qui s'appliquent à lui, tant dans les différents pays concernés par ses transactions conclues avec la Banque ou par son intermédiation que dans le(s) pays de sa nationalité ou de sa résidence.

Le Client déclare :

- **s'engager à ce que toute transaction effectuée avec la Banque ou par son intermédiation soit conforme à l'ensemble des obligations légales et des obligations fiscales qui s'appliquent à lui, tant dans les différents pays concernés par cette transaction que dans le(s) pays de sa nationalité ou de sa résidence ;**
- n'être frappé d'aucune interdiction légale ou judiciaire ni d'aucune incapacité, au regard notamment du droit français et/ ou de son droit national et/ou du droit du pays de son domicile et pouvoir s'engager, au regard du régime matrimonial dont il relève, dans les termes de la présente et avoir la libre disposition des fonds en dépôt ;
- agir à l'égard de la Banque dans son intérêt propre et qu'il détient les fonds pour son propre compte et que les documents, attestations et informations remis à tout moment à la Banque sont, à la date à laquelle ils ont été remis, exacts, réguliers et sincères.

1 - ANNEXE « GARANTIE DES DÉPÔTS »

Formulaire type concernant les informations à fournir aux déposants

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PROTECTION DES DÉPÔTS	
La protection des dépôts effectués auprès de BNP Paribas est assurée par : Plafond de la protection	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 100 000 € par déposant et par établissement de crédit ⁽¹⁾
Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit :	Les dénominations commerciales ci-après font partie de votre établissement de crédit : Hello bank!, L'Agence en ligne et BNP Paribas Banque de Bretagne. Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie ; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 € ⁽¹⁾ .
Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes :	Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses cotitulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui ⁽²⁾ .
Autres cas particuliers	Voir note ⁽²⁾
Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit :	Sept jours ouvrables ⁽³⁾
Monnaie de l'indemnisation :	Euros
Correspondant :	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65 rue de la Victoire – 75009 Paris Tél. : 01 58 18 38 08 Courriel : contact@garantiedesdepots.fr
Pour en savoir plus :	Reportez-vous au site internet du FGDR : http://www.garantiedesdepots.fr/
Accusé de réception par le déposant : ⁽⁵⁾	Le : ... /... /...

Informations complémentaires :

⁽¹⁾ Limite générale de la protection

Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créditeurs auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L.312-4-1 du code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site Internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire et Livret d'Épargne Populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €.

Cette méthode s'applique également lorsqu'un établissement de crédit opère sous plusieurs marques commerciales. BNP Paribas opère également sous la (les) dénomination(s) suivante(s) : Hello bank!, L'Agence en ligne de BNP Paribas et BNP Paribas Banque de Bretagne. Cela signifie que l'ensemble des dépôts d'une même personne acceptés sous ces marques commerciales bénéficie d'une indemnisation maximale de 100 000 €.

⁽²⁾ Principaux cas particuliers

Les comptes joints sont répartis entre les cotitulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €. Les comptes sur lesquels deux personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la Personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés.

Les comptes appartenant à un Entrepreneur Individuel à Responsabilité Limitée (EIRL), ouverts afin d'y affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne.

Les sommes inscrites sur les Livrets A, les Livrets de Développement Durable et Solidaire – LDDS – et les Livrets d'Épargne Populaire – LEP – sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces livrets pour un même titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site Internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un livret A et un LDDS dont le solde total s'élève à 30 000 € ainsi qu'un compte courant dont le solde est de 90 000 €, il sera indemnisé, d'une part à hauteur de 30 000 € pour ses livrets et, d'autre part, à hauteur de 90 000 € pour son compte courant.

Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rehaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site Internet du fonds de garantie des dépôts et de résolution).

⁽³⁾ Indemnisation

Le fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, sept jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du I de l'article L.312-5 du code monétaire et financier.

Ce délai de sept jours ouvrables sera applicable à compter du 1^{er} juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de vingt jours ouvrables.

Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible.

La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception,

soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace Internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

⁽⁴⁾ Autres informations importantes

Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site Internet du FGDR.

Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ses produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.

⁽⁵⁾ Accusé de réception

Lorsque ce formulaire est joint ou intégré aux conditions générales ou aux conditions particulières du projet de contrat ou convention, il est accusé réception à l'occasion de la signature de la convention.

Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire postérieurement à la conclusion du contrat ou de la convention.

2 - AUTRE ANNEXE

Les autres annexes de la Convention de compte sont :

- L'annexe « Conditions de fonctionnement des cartes » (le « Contrat carte »),
- L'annexe « Les Services en ligne » incluant l'annexe « Liste des documents en ligne »,
- ainsi que le Guide des conditions et tarifs pour les particuliers.



BNP PARIBAS

La banque
d'un
monde qui
change

